

**BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
GRUPPENVERANSTALTUNG
„MUSEUMS-PASS-MUSÉES“**

ANMELDUNG

Damit eine Anmeldung als verbindlich und rechtskräftig angesehen wird, muss mittels Bankkarte über die Internetseite des Museums-PASS-Musées zugleich die Anzahlung der Reise bezahlt werden.

REISEFÄHIGKEIT

Alle unsere Reisen erfordern die physische und psychische Autonomie der Reisenden. Aus diesem Grund behalten wir uns das Recht vor, jede Anmeldung abzulehnen, bei der diese Bedingungen nicht erfüllt sind.

MINDESTTEILNEHMERZAHL

Alle unsere Reisen werden ab einer Mindestzahl von 90 zahlenden Teilnehmern durchgeführt, falls keine anderslautenden Angaben hierzu erfolgen.

PREISÄNDERUNG

Die Preise werden auf der Basis der verschiedenen, zum Zeitpunkt der Erstellung des Kostenvoranschlags bekannten Informationen berechnet. Jede Veränderung der wirtschaftlichen Daten kann in vollem Umfang auf die Verkaufspreise der Reise umgelegt werden. Entscheidend dabei ist, wie sich Transportkosten, Steuern, Umsatzsteuersätze oder Abgaben verändern.

Anteil bei Beförderung mit dem Reisebus: DIREM-Preise (bzgl. Rohöl-Produkten) zum 30.11.2018 : 1.22 € (kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden).

Bei einer Reise ins Ausland und Schwankungen des Wechselkurses zwischen der inländischen Währung und der Währung im Zielland behalten wir uns die Möglichkeit vor, unsere Preise entsprechend den folgenden Größen zu ändern:

- Referenzkurs: Ankaufkurs der Währung am Tag der Vertragsunterzeichnung.

ZOLLFORMALITÄTEN

Die Erledigung der Zollformalitäten obliegt dem Kunden.

Ein gültiger Personalausweis ist in jedem Fall erforderlich.

Formalitäten für Minderjährige: Es ist unerlässlich, uns die Anwesenheit von Minderjährigen mitzuteilen, damit wir Sie über die erforderlichen Formalitäten in Kenntnis setzen können.

**ANREISE DES KUNDEN ZUM ABFAHRTSORT
UND ABFAHRT**

Für jede Reise werden Tag und Uhrzeit der Abfahrt festgelegt und zusammen mit dem jeweiligen Treffpunkt angegeben. Findet sich der Reisende nicht zum vorgesehenen Zeitpunkt und am vereinbarten Ort ein, so hat er keinen Anspruch auf Erstattung des Reisepreises.

HAFTUNG

Die Unternehmensgruppe LK TOURS hat bei der Gesellschaft HISCOX France, 19 Rue Louis Le Grand, F-75002 Paris einen Versicherungsvertrag abgeschlossen, durch den ihre berufliche Haftpflicht abgedeckt ist.

Die finanziellen Garantien werden von der APST, 15 Avenue Carnot, F-75017 Paris übernommen.

Wir verfügen über die Eintragung IM068100023 (LK Tours).

STORNIERUNG

Für den Fall der Stornierung durch den Reisenden werden – unabhängig vom Grund der Stornierung – die folgenden Beträge bzw. Anteile am Gesamtreisepreis einbehalten:

- bis 91 Tage vor Reisebeginn : 15% des Gesamtreisepreises
- von 90 bis 61 Tage vor Reisebeginn : 40% des Gesamtreisepreises
- von 60 bis 31 Tage vor Reisebeginn : 60% des Gesamtreisepreises
- von 30 bis 0 Tage vor Reisebeginn : 100% des Gesamtpreises

Für einige Reisen gelten gesonderte Stornobedingungen die Sie mit der Buchung erhalten.

Im Falle der Stornierung durch den Reisenden ist es erforderlich, dass dieser unverzüglich und unmittelbar nach Auftreten des Stornierungsgrundes den Veranstalter in Kenntnis setzt.

VERTRETUNG VOR ORT

Der Fahrer des Reisebusses ist für die gesamte Dauer Ihrer Reise unser Vertreter vor Ort. In dringenden Notfällen können Sie sich unter der Rufnummer +33 (0)3.89.24.65.65 zudem an unsere Gesellschaft wenden; außerhalb der Öffnungszeiten nennt Ihnen ein Anrufbeantworter eine Nummer, die rund um die Uhr erreichbar ist.

VERSICHERUNG

Unsere Pauschalangebote umfassen, sofern nicht anders angegeben, eine Rückholversicherung. Dem Kunden wird der Abschluss einer Reiserücktrittskosten-, Reiseabbruch- und Reisegepäckversicherung dringend empfohlen.

REKLAMATIONEN

Subjektive Einschätzungen werden einer genauen Betrachtung unterzogen, begründen jedoch keinen Anspruch auf eine Entschädigung. Treten während der Reise Probleme auf, so ist es **zwingend** erforderlich, unsere Mitarbeiter (Fahrer, Begleiter) hiervon in Kenntnis zu setzen, damit noch während der Reise eine Lösung gefunden werden kann.

Jede Reklamation ist uns per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 8 Tagen nach Rückkehr und über das Reisebüro zu übermitteln, welches Ihre Anmeldung entgegengenommen hat. Nach Ablauf dieser Frist können wir nicht sicherstellen, dass wir Ihre Reklamation gegenüber den betroffenen Dienstleistern vorbringen können.

Hat sich der Kunde an den Qualitätsservice gewandt und innerhalb einer Frist von 60 Tagen keine befriedigende Antwort erhalten, so kann er sich an den Mediator für Tourismus und Reisen wenden. Die Kontaktdaten sowie die Voraussetzungen für eine

Anrufung sind auf der Internetseite des Mediators (www.mtv.travel) angegeben.

RECHTSSTREITIGKEITEN

Im Falle von Rechtsstreitigkeiten sind ausschließlich die Gerichte Colmars (Frankreich) zuständig.

DATENSCHUTZ

LK Tours erhebt und verwendet personenbezogene Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu Verkauf, Vermittlung und Durchführung von Reisen und damit verbundenen Leistungen nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Wir werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben.