



Guide d'utilisation de la console Mercure





MUSEUMS-PASS-MUSÉES

1. Introduction
2. Avantages du lecteur
3. Instructions : Utilisation des lecteurs
 - a. Branchement et principe
 - b. Connexion
 - c. Scanner le Museums-PASS-Musées
 - d. Choix de l'action
 - e. Vente
 - f. Renouvellement
 - g. Entrée
 - h. Cas particulier : Pas de renouvellement possible
 - i. Cas particulier : Entrée forcée
4. Contrôles / Statistiques
5. Petits rappels
6. Nous contacter



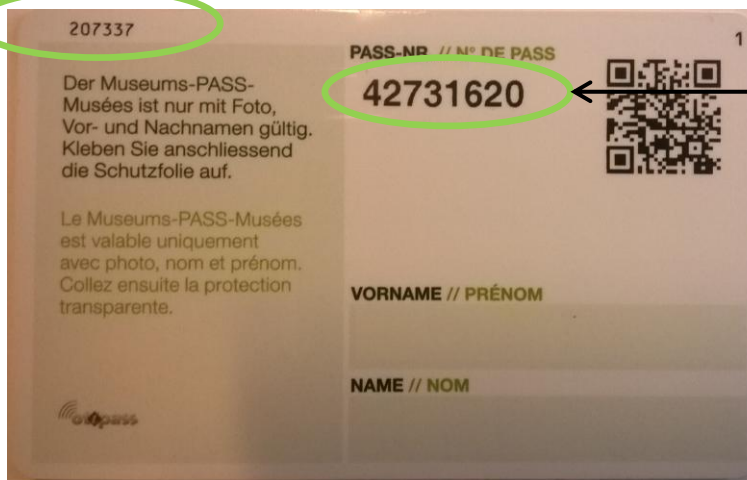
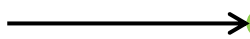


1. Introduction

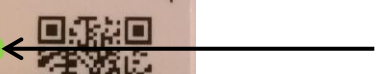
Un Museums-PASS-Musées peut avoir deux supports : une carte physique ou une version digitale, présentée dans l'application du Museums-PASS-Musées

La carte dispose de 3 numéros, dont le **numéro de série** qui se trouve dans la puce et n'apparaît pas sur le Museums-PASS-Musées.

Numéro ID



Numéro du pass





1. Introduction

Le pass digital est présenté par le client / la cliente dans l'application M-APP, sur un smartphone.

Il dispose d'un numéro de pass

et d'un QR code





2. Avantages du lecteur

- ✓ Se branche directement à votre ordinateur
- ✓ La console Mercure est accessible sur internet à partir de votre ordinateur.
- ✓ Les informations sont directement transmises au système.





3. Instructions : utilisation des lecteurs





a. Branchement et principe

- Branchez le câble USB Y dans un port USB de votre ordinateur
- Branchez les deux lecteurs sur les sorties du câble USB
- Les lecteurs s'installent tout seuls (cela peut prendre entre 30 secondes et 2 minutes).
- Aucune programmation / configuration n'est nécessaire, sauf si votre système dispose de restrictions d'installation. À ce moment là, contactez votre support informatique.
- Le lecteur NFC bleu lit le **numéro de série** de la carte.
- Le lecteur SUNMI orange lit le **QR code** des pass digitaux.
- L'entrée / la vente / le renouvellement sont traités en ligne dans le système MPM sur PC.





b. Connexion

Sous <https://www.museumspass2.com/ot/console/mpm/>

Utilisez vos logins pour accéder à la console :

Les mots de passe ont été envoyés à la personne responsable du Museums-PASS-Musées dans votre établissement. Il existe différents noms d'utilisateur et mots de passe pour différentes fonctions :

Contrôle : Accès pour saisir des entrées

Caisse : Accès pour saisir des entrées et des ventes. Possibilité de consulter les statistiques

Stock : Accès pour saisir des entrées et des ventes. Possibilité de consulter les statistiques, de faire des commandes de pass, de consulter la caisse enregistreuse

Identification

identifiant

mot de passe

Se souvenir de moi

Se connecter

[J'ai oublié mon mot de passe](#)





c. Scanner le Museums-PASS-Musées 1/3

Pour toutes actions (vente, renouvellement et entrée), on commence toujours par scanner le pass.

A screenshot of the 'Console d'Administration' for 'Caissier CH Testmuseum'. The interface is in French. At the top left is the Museums-Pass-Musées logo. The title 'Console d'Administration' is centered, with 'Caissier CH Testmuseum' below it. On the right, there are dropdown menus for language (French flag), currency (Euro), and a lock icon. A teal navigation bar contains 'SCANNER' (highlighted with a green circle), 'STATISTIQUES', and 'TICKETS SAV'. Below the navigation bar, the main content area starts with 'Bienvenue Kasse916 !'. On the left, there's a 'Panneau de notifications' with a red alert 'Plus de carte en stock !' and a 'Mon établissement' section for 'CH Testmuseum' in 'Suisse' with email 'merkur@museumspass.com'. At the bottom left, there are two items: 'Stock cartes' and 'Pass à envoyer', both with a '0' in a red circle. In the center, there are five large buttons: 'Scanner' (with an RSS icon, highlighted with a green circle), 'Liste des entrées' (with a bar chart icon), 'Stocks' (with a trash can icon), 'Tickets SAV' (with a speech bubble icon), and 'Aide' (with a question mark icon). A hand is visible at the bottom right, pointing towards the 'Scanner' button.



c. Scanner le Museums-PASS-Musées 2/3

La console est automatiquement programmée pour lire le numéro de série de la carte physique, le numéro lié au QR code du pass digital et aussi le numéro de pass, si vous le rentrez manuellement.

a) Carte physique


Vous placez la carte sur le scanner NFC bleu, un bip retentit et le pass est scanné. Vous pouvez continuer avec les différents points de menu.



b) Pass digital

Le pass digital est scanné à l'aide du lecteur orange SUNMI. Le détenteur passe son smartphone devant le lecteur SUNMI.

Scan du Pass

 |





c. Scanner le Museums-PASS-Musées 3/3

c) Saisie manuelle

Si la lecture du pass n'est pas possible, il est possible de l'enregistrer manuellement en saisissant le numéro dans le champ. N'oubliez pas de confirmer en cliquant sur « Continuer ». Vous serez alors redirigé vers les options du menu.

The screenshot shows the 'Console d'Administration' for 'museumpass2.com'. The page title is 'Scan du Pass'. There is a navigation bar with 'SCANNER', 'STATISTIQUES', 'STOCK', and 'TICKETS SAV'. The main form has a label 'Scan du Pass' and a 'Continuer' button. A hand is pointing at the bottom right of the page.



d. Choix de l'action dans la console

La console vous indique, en fonction du pass scanné, ce qui est possible.

Si plusieurs actions sont possibles dans le menu, cliquez sur l'action que vous souhaitez effectuer.

🏠 SCANNER STATISTIQUES ▾ TICKETS SAV

Scan du Pass 52556537

Sélectionnez l'action à effectuer

Entrée Renouvellement

En cas d'erreur, veuillez-vous adresser au Bureau central :

T (CH) : 061 205 00 40

T (DE) : 07621 161 36 34

merkur@museumspass.com





e. Vente 1/3

! ATTENTION !

Lors d'une vente, le pass est en principe **INACTIF** et s'active à la première entrée. La durée de validité de 12 mois commence à la première entrée.

- Scannez un Pass de votre stock.
- Sélectionnez le tarif souhaité.

Le tarif réduit est uniquement valable pour les élèves, étudiants, enseignants, personnes en formation, handicapés, demandeurs d'emploi et membres de comités de soutien aux musées.

- Si vous disposez d'un bon Fnac, cliquer sur « Bon Fnac » et saisissez le montant du bon.
- Validez l'action et échangez le bon contre le pass de votre stock.

Vente d'un PASS

<p>Tarif</p> <p>Tarif réduit pour les élèves, étudiants, personnes en formation, handicapés, demandeurs d'emploi, enseignants et membres de comités de soutien de musée</p> <p>Réduit Plein</p>	<p>Bon FNAC</p> <p>Les bons d'achats ne sont acceptés que dans les musées français</p> <p>Oui Non</p>	<p>Montant (EUR)</p> <table><tbody><tr><td>1 Pass</td><td>123</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>123</td></tr></tbody></table> <p>Annuler Continuer</p>	1 Pass	123	TOTAL	123
1 Pass	123					
TOTAL	123					





e. Vente 2/3

- Validez la vente (1) en cliquant sur « Continuer » ou saisissez une entrée immédiate si le client visite le musée (2). Le pass sera alors valable un an à partir de ce jour. Sinon, il restera inactif.

Vente d'un PASS


Le Pass est
INACTIF
n° 46895793

Enfant
Choisissez le nombre d'enfants accompagnants



Entrée immédiate ? **2**


0	1
2	3
4	5

Annuler Continuer **1**

Résumé

Nombre de Pass	1
Tarif réduit	
Bon FNAC	

Historique

Scan du Pass	
Sélection du nombre de Pass, Bons d'achat, tarif réduit	

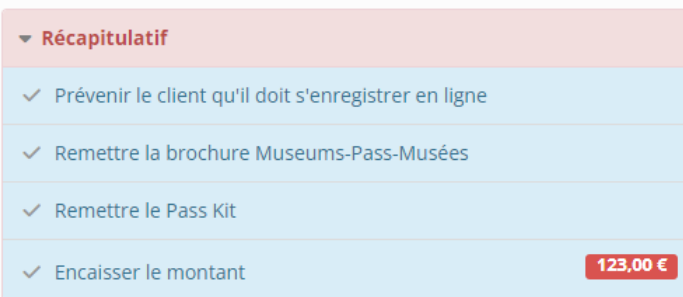
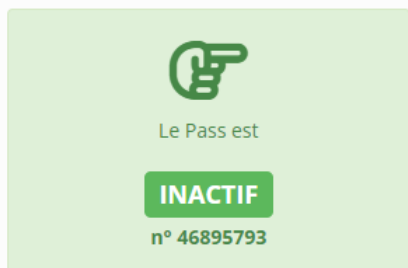




e) Vente 3/3

- Remettez le pass au client.
- Informez le client qu'il doit s'enregistrer sur le site du Museums-PASS-Musées.
- Encaissez le montant.
- Cliquez sur « Valider ».
- Vous serez dirigé automatiquement sur la page d'accueil.

Vente d'un PASS



Annuler Valider





f. Renouvellement 1/4

! ATTENTION !

Lors du renouvellement d'un pass encore actif, celui-ci conserve le statut **ACTIF** et seule la date d'expiration du pass est modifiée dans le système.

- Sélectionnez le tarif souhaité.

Le tarif réduit est uniquement valable pour les élèves, étudiants, enseignants, personnes en formation, handicapés, demandeurs d'emploi et membres de comités de soutien aux musées.

- Si vous disposez d'un bon FNAC, cliquer sur « Bon Fnac » et saisissez le montant du bon.

SCANNER STATISTIQUES TICKETS SAV

Renouvellement d'un Pass

Tarif

Tarif réduit pour les élèves, étudiants, personnes en formation, handicapés, demandeurs d'emploi, enseignants et membres de comités de soutien de musée

Réduit Plein

Bon FNAC

Les bons d'achats ne sont acceptés que dans les musées français

Oui Non

Montant (EUR)

1 Pass	123
TOTAL	123

Annuler Continuer



f. Renouvellement 2/4

- Validez le renouvellement (1) ou saisissez une entrée immédiate si le client visite le musée (2).

Renouvellement d'un Pass > Un seul Pass



Le Pass est valide jusqu'au

27 août 2025

n° 69358711

Le pass est expiré depuis le 17 juin 2024

Enfants

Choisissez le nombre d'enfants accompagnants



Entrée immédiate ? **2**

0	1
2	3
4	5

Annuler Continuer **1**





f. Renouvellement 3/4

- Encaissez le montant.
- Cliquez sur « Valider » pour confirmer le renouvellement et / ou la saisie d'une entrée immédiate.

Renouvellement d'un Pass > Récapitulatif < retour



Le Pass est valide jusqu'au

27 août 2025

n° 69358711

▼ Récapitulatif

✓	69358711	PROLONGÉ	27 août 2025
---	----------	----------	--------------

▼ Important

- ✓ Prévenir le client qu'il doit s'enregistrer en ligne
- ✓ Remettre la brochure Museums-Pass-Musées
- ✓ Encaisser le montant 123,00 €

Résumé

Nombre de Pass	1
Tarif réduit	
Bon FNAC	

Historique

- Sélection du nombre de Pass, Bons d'achat, tarif réduit
- Scan du Pass à renouveler
- Pas d'entrée immédiate

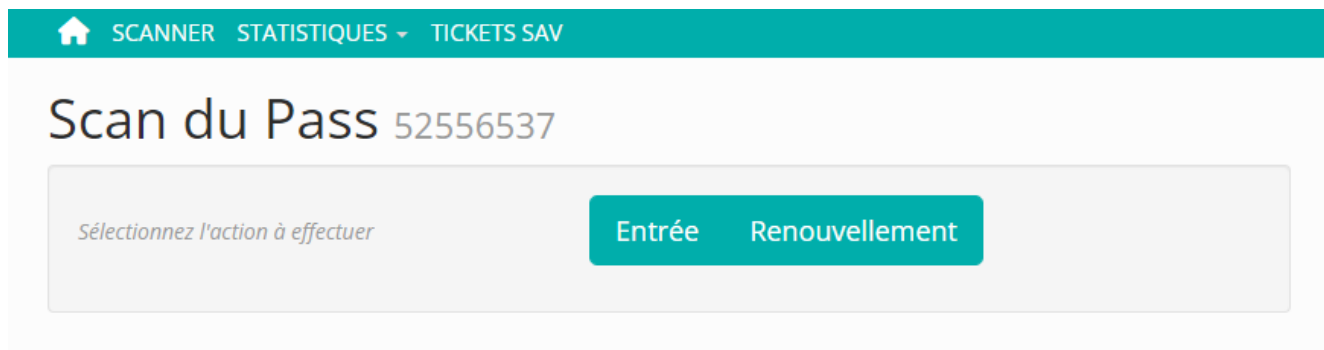
Annuler Valider





f) Renouvellement 4/4

Un pass peut être renouvelé à partir du 3e mois avant la date d'expiration. Si le pass d'un client se trouve dans cette période, l'application vous proposera **une entrée ou un renouvellement**. Si le client prolonge son pass pendant ces trois mois, il reçoit un 13e mois en cadeau.






g. Entrées


- Saisissez une entrée client et choisissez le nombre d'enfants payants accompagnants le détenteur du pass si besoin.
- Cliquez sur « Valider » pour confirmer la saisie de l'entrée.

SCANNER STATISTIQUES TICKETS SAV

Entrée > Pass < retour



Le pass est actif
15 sept. 2024
23:59:59
n° 95525937

Enfants
Choisissez le nombre d'enfants accompagnants



0	1
2	3
4	5

Annuler **Valider**


Résumé 

Type de Pass **PASS INITIAL**

Museums-PASS-Musées normal **T1**

État du Pass Actif

Historique

Scan du Pass 





h. Cas particulier : Pas de renouvellement possible

- Ce message s'affiche lorsque le pass d'un client ne peut pas être renouvelé, par exemple parce que le pass est trop ancien.
- Dans ce cas, vous pouvez **vendre un nouveau pass** en revenant à la page d'accueil et en scannant un pass de votre stock.

Scan du Pass < retour

N° Pass 46183158 > Abo expiré ×
En cas de renouvellement, veuillez scanner un nouveau pass et effectuer une vente.

N° de série ▾ Continuer

Lecteur NFC non détecté

Sélectionnez l'action à effectuer





i. Cas particulier : Entrée forcée

- Le message suivant s'affiche lorsque la vente d'un pass n'a pas été correctement enregistrée / transférée.
- **Dans ce cas, forcez l'entrée.** Vous pouvez ensuite saisir l'entrée normalement. Nous recevons une indication dans le backoffice et pouvons suivre le cas.

SCANNER STATISTIQUES TICKETS SAV

Entrée > Pass < retour

!


Ce Pass n'est pas en service

[Forcer l'entrée](#)

n° 89416945

Enfants

Choisissez le nombre d'enfants accompagnants



0

1

2

3

4

5

Résumé ↶

Type de Pass PASS DÉFINITIF

Museums-PASS-Musées normal T1

État du Pass Attribué

Historique

Scan du Pass ↶

[Annuler](#) [Valider](#)

BIRSIGSTRASSE 2 4054 BASEL | BÂLE



4. Contrôles / Statistiques / Commande de pass

Vous pouvez consulter vos statistiques d'entrées ou de ventes, ainsi qu'effectuer une commande de pass grâce à la barre de menu en haut ou aux icônes.



5. Petits Rappels

- Pensez à bien finaliser vos actions.
- Si le lecteur NFC ne fonctionne pas, essayez de le débrancher du port USB et de le rebrancher.
- Si le dispositif ne fonctionne pas, ou si vous ne disposez pas d'un accès Internet, pensez à utiliser les formulaires de saisie manuelle :
<https://www.museumspass.com/fr/pour-les-sites-membres>.
Si vous ne disposez pas de ces formulaires, pensez à noter le numéro du Museums-PASS-Musées, la date de la visite et le nombre d'enfants accompagnants. Envoyez les listes par mail au Bureau central pour une saisie manuelle. En cas de vente/renouvellement, le Bureau central doit être informé le jour même.





6. Nous contacter

Museums-PASS-Musées

Birsigstrasse 2
4054 Basel | Schweiz

(CH) : 061 205 00 40

(DE) : 07621 161 36 34

(FR) : 03 89 33 96 29

Pour des réponses à des questions techniques, vous pouvez joindre Anne Sire ou votre personne référente :

merkur@museumspass.com

