

# Guide d'utilisation du Lecteur NFC

# MUSEUMS-PASS-MUSÉES

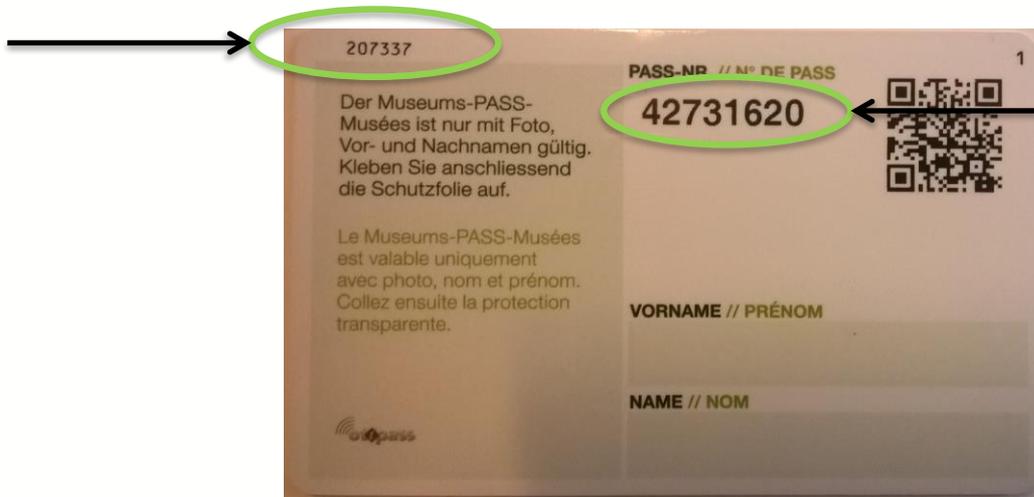
1. Introduction
2. Avantage du Lecteur NFC
3. Instructions : Utilisation du lecteur NFC
  - a. Branchement et principe
  - b. Connexion
  - c. Scanner le Museums-PASS-Musées
  - d. Choix de l'action
  - e. Vente
  - f. Renouvellement
  - g. Entrée
  - h. Aucune action possible
4. Contrôles / Statistiques
5. Petits Rappels
6. Nous contacter

# MUSEUMS-PASS-MUSÉES

## 1. Introduction

- Un Museums-PASS-Musées dispose de 3 numéros, dont le **numéro de série** qui se trouve dans la puce et n'apparaît pas sur le Museums-PASS-Musées.

Numéro ID



Numéro du pass

## 2. Avantages du lecteur NFC

- ✓ Se branche directement à votre ordinateur
- ✓ La console Mercure est accessible sur internet à partir de votre ordinateur
- ✓ Les informations sont directement transmises au système
- ✓ Fini les problèmes liés à la tablette : Mises à jour, synchronisations, connexion au wifi, bug, problèmes de charges, bris, vols, manque d'espace

# MUSEUMS-PASS-MUSÉES

## 3. Instructions : utilisation du lecteur NFC



## a. Branchement et principe

- Brancher le câble USB dans un port USB de votre ordinateur.
- Le lecteur s'installe tout seul (cela peut prendre entre 30 secondes et 2 minutes)
- Aucune programmation / configuration n'est nécessaire, sauf si votre système dispose de restrictions d'installation. A ce moment là, contactez votre support informatique.
- Le lecteur lit maintenant le **numéro de série** de la carte.

## b. Connexion

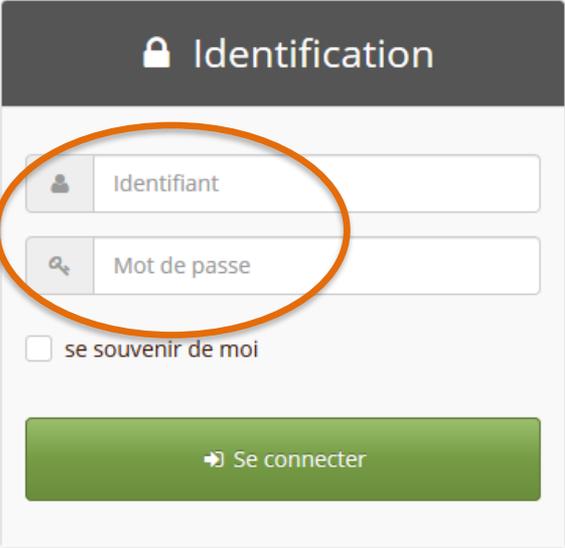
Sous <https://www2.museumspass.com/console>

Utiliser vos logins pour accéder à la console :

**Contrôle** : accès aux entrées

**Caisse** : accès aux ventes / renouvellements et entrées ainsi qu'aux statistiques de ventes et d'entrées.

**Stock** : accès aux ventes / renouvellements, entrées, statistiques, commandes de pass, caisse enregistreuse.



Identification

Identifiant

Mot de passe

se souvenir de moi

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

# c. Scanner le Museums-PASS-Musées 1/3

Pour toutes actions clients (vente, renouvellement et entrée), on commence toujours par scanner le PASS en cliquant sur „SCANNER“.

The screenshot shows the 'Console d'Administration' for Museums-PASS. The browser address bar displays 'test.museumspass2.com/ot/console/mpm/index/index'. The page header includes the 'MUSEUMS PASS MUSEES' logo, the text 'Console d'Administration Émulation Responsable stock', and navigation options for 'FR', 'Euro', and a lock icon. A green navigation bar contains 'SCANNER', 'STATISTIQUES', 'STOCK', and 'TICKETS SAV'. The main content area is titled 'Bienvenue cerise3 !' and features a 'Dernières actions' button. A sidebar on the left shows 'Mon établissement' for 'Ecomusée du pays de la cerise' with its address and phone number, and a 'Stock cartes' section with a count of 18. The central dashboard contains six icons: 'Scanner' (circled in orange), 'Commande stock', 'Stocks' (with a count of 18), 'Tickets SAV', and 'Aide'.

## c. Scanner le Museums-PASS-Musées 2/3

Lorsque vous disposez d'un lecteur NFC, la console est automatiquement programmée pour lire le numéro de série du Museums-PASS-Musées.

1. J'ai le Museums-PASS-Musées en ma possession : je scanne le pass



## c. Scanner le Museums-PASS-Musées 3/3



### 2. Le client n'a pas de carte sur lui

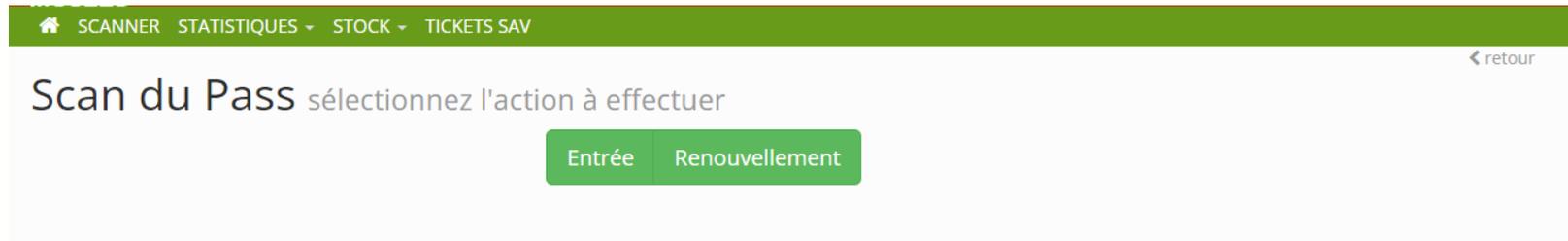
Si la lecture du pass n'est pas possible, vous pouvez manuellement choisir d'entrer le numéro d'un pass, ou le numéro ID du pass.

### 3. La carte n'est pas électronique (Museums-PASS-Musées à 6 chiffres)

Cliquez sur «Ancien Pass» pour saisir une entrée, et demander au client de contacter le bureau central car ces pass doivent rapidement être remplacés.

## d. Choix de l'action

C'est la console qui vous dira quelle(s) action(s) est / sont possible(s).



## e. Vente 1/2

Lors d'une vente le pass est en principe INACTIF et s'active à la première entrée.

- Scannez un Pass de votre stock
- Sélectionnez le tarif souhaité

*Le tarif réduit est uniquement valable pour les élèves, étudiants, enseignants, personnes en formation, handicapés, demandeurs d'emploi et membres de comités de soutien aux musées.*

- Si vous disposez d'un bon FNAC, cliquer sur BON FNAC et saisir le montant du bon
- Validez l'action en cliquant sur continuer.

The screenshot shows a web interface for purchasing a museum pass. At the top, there is a navigation bar with a home icon and the following menu items: SCANNER, STATISTIQUES, STOCK, and TICKETS SAV. The main heading is 'Vente d'un PASS' with a '< retour' link on the right. The interface is divided into three main sections:

- Tarif:** A box with the title 'Tarif' and a description: 'Tarif réduit pour les élèves, étudiants, personnes en formation, handicapés, demandeurs d'emploi, enseignants et membres de comités de soutien de musée'. Below the text are two buttons: 'Réduit' and 'Plein'.
- Bon FNAC:** A box with the title 'Bon FNAC' and a description: 'Les bons d'achats ne sont acceptés que dans les musées français'. Below the text are two buttons: 'Oui' and 'Non'.
- Montant (EUR):** A light green box containing a table of prices and two buttons at the bottom: 'Annuler' and 'Continuer'.

Montant (EUR)	
1 ePass	112
TOTAL	112

# e. Vente 2/2

- Valider la vente (1) en cliquant sur continuer ou saisissez une entrée immédiate si le client visite le musée (2). Le pass sera alors valable un an à partir d'aujourd'hui. Sinon, il restera inactif.

MUSEUMS  
SCANNER STATISTIQUES STOCK TICKETS SAV

### Vente d'un PASS

Le Pass est  
**INACTIF**  
n° 72108822

Enfant  
Choisissez le nombre d'enfants accompagnants

0 1  
2 3  
4 5

Entrée immédiate ?

Annuler Continuer

Résumé  
Nombre de Pass 1  
Tarif réduit  
Bon FNAC

Historique  
Scan du Pass  
Sélection du nombre de Pass, Bons d'achat, tarif réduit

1

- Remettre le PASS au client
- Informer le qu'il doit s'enregistrer
- Encaisser le montant

MUSEUMS  
SCANNER STATISTIQUES STOCK TICKETS SAV

### Vente d'un PASS

Le Pass est  
**INACTIF**  
n° 72108822

Récapitulatif  
✓ Prévenir le client qu'il doit s'enregistrer en ligne  
✓ Remettre la brochure Museums-Pass-Musées  
✓ Remettre le Pass Kit  
✓ Encaisser le montant 112,00 €

Annuler Valider

Résumé  
Nombre de Pass 1  
Tarif réduit  
Bon FNAC

Historique  
Sélection du nombre de Pass, Bons d'achat, tarif réduit  
Scan du Pass  
Pas d'entrée immédiate

# f. Renouvellement 1/2

Si l'abonnement du PASS est encore valable, un choix peut vous être proposé. Si le PASS est expiré, vous arriverez de suite sur la page de renouvellement.

- Sélectionnez le tarif souhaité

*Le tarif réduit est uniquement valable pour les élèves, étudiants, enseignants, personnes en formation, handicapés, demandeurs d'emploi et membres de comités de soutien aux musées.*

- Si vous disposez d'un bon FNAC, cliquer sur BON FNAC et saisir le montant du bon
- Valider le renouvellement (1) ou saisissez une entrée immédiate si le client visite le musée (2).

SCANNER STATISTIQUES STOCK TICKETS SAV

## Renouvellement d'un Pass

<b>Tarif</b> Tarif réduit pour les élèves, étudiants, personnes en formation, handicapés, demandeurs d'emploi, enseignants et membres de comités de soutien de musée	<b>Bon FNAC</b> Les bons d'achats ne sont acceptés que dans les musées français	<b>Montant (EUR)</b>
<input type="button" value="Réduit"/> <input type="button" value="Plein"/>	<input type="button" value="Oui"/> <input type="button" value="Non"/>	1 ePass 112
		<b>TOTAL</b> 112
		<input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Continuer"/>

STATISTIQUES STOCK TICKETS SAV

## Renouvellement d'un Pass > Un seul Pass

Le Pass est valide jusqu'au **23 août 2023**  
n° 43685106  
Le pass est expiré depuis le 22 févr. 2022

**Enfants**  
Choisissez le nombre d'enfants accompagnants

0	1
2	3
4	5

2

1

**Résumé**

Nombre de Pass	1
Tarif réduit	
Bon FNAC	

**Historique**

Sélection du nombre de Pass.	
Bons d'achat, tarif réduit	
Scan du Pass à renouveler	

# f. Renouvellement 2/2

- Cliquer sur valider pour confirmer le renouvellement et / ou la saisie d'une entrée immédiate
- Encaisser le montant

The screenshot shows a web interface for renewing a Museums Pass. At the top, there is a navigation bar with 'SCANNER', 'STATISTIQUES', 'STOCK', and 'TICKETS SAV'. The main heading is 'Renouvellement d'un Pass > Récapitulatif'. On the left, a green box with a thumbs-up icon states 'Le Pass est valide jusqu'au 23 août 2023' and 'n° 43685106'. In the center, a 'Récapitulatif' section shows a checkmark, the number '43685106', the status 'PROLONGÉ', and the date '23 août 2023'. Below this is an 'Important' section with three items: 'Prévenir le client qu'il doit s'enregistrer en ligne', 'Remettre la brochure Museums-Pass-Musées', and 'Encaisser le montant' (112,00 €). At the bottom right, there are 'Annuler' and 'Valider' buttons, with 'Valider' circled in orange. On the right side, there are two panels: 'Résumé' showing 'Nombre de Pass' (1), 'Tarif réduit', and 'Bon FNAC'; and 'Historique' showing 'Sélection du nombre de Pass, Bons d'achat, tarif réduit', 'Scan du Pass à renouveler', and 'Pas d'entrée immédiate'.

# g. Entrées

- Saisissez une entrée client et choisir le nombre d'enfants accompagnants le détenteur du PASS si besoin.
- Cliquez sur „valider“ pour confirmer la saisie de l'entrée.

SCANNER STATISTIQUES STOCK TICKETS SAV

Entrée > EPass

Le pass est actif

22 juil. 2023  
23:59:59

n° 82230186

0 enfant

Choisissez le nombre d'enfants accompagnants

0 1  
2 3  
4 5

Annuler Valider

Résumé

Type de Pass PASS DÉFINITIF

Museums-PASS-Musées normal T1

État du Pass Actif

Historique

Scan du Pass

# h. Aucune action possible 1/2

- Si aucune action n'est possible, vous obtenez les informations du PASS.
- Vous pouvez dans ce cas proposer la vente d'un nouveau PASS en retournant sur la page d'accueil et en scannant un PASS de votre stock.



The screenshot shows a web interface for scanning a pass. At the top, there is a navigation bar with a home icon, 'SCANNER', 'STATISTIQUES', 'STOCK', and 'TICKETS SAV'. The main heading is 'Scan du Pass'. A red error message box displays: 'N° Pass 94699998 > Abo expiré' and 'Aucune action possible.' Below this, there is a form with a dropdown menu labeled 'N° Pass', an empty input field, and a green 'Continuer' button. To the right is a button with a circular arrow icon labeled 'Ancien Pass'. At the bottom right, the text 'Lecteur NFC non détecté' is visible.

# h. Aucune action possible 2/2

- En cas d'erreur, vous avez la possibilité de forcer une entrée. Cela évite au client de ne pas pouvoir rentrer dans un musée si la vente de son PASS n'a pas été correctement finalisée dans un autre musée.

The screenshot shows the 'Entrée > EPass' interface. At the top, there is a navigation bar with 'SCANNER', 'STATISTIQUES', 'STOCK', and 'TICKETS SAV'. A 'retour' link is in the top right. The main content area is divided into three sections:

- Left section (Error):** A pink box with a red exclamation mark icon. Text: 'Ce Pass n'est pas en service'. A red button labeled 'Forcer l'entrée'. Below it, the number 'n° 24042814'.
- Middle section (Children):** A grey box with the text '0 enfant' and 'Choisissez le nombre d'enfants accompagnants'. An icon of an adult and a child. A grid of green buttons for selecting the number of children: 0, 1, 2, 3, 4, 5. Below the grid are 'Annuler' and 'Valider' buttons.
- Right section (Summary):** A light blue box titled 'Résumé'. It contains: 'Type de Pass' with a 'PASS DÉFINITIF' button; 'Museums-PASS-Musées normal' with a 'T1' icon; 'État du Pass' with the value 'Attribué'. Below this is a yellow box titled 'Historique' with a 'Scan du Pass' entry and a refresh icon.

# 4. Contrôles / Statistiques / Commande de Pass

Vous pouvez consulter vos statistiques d'entrées ou de ventes, ainsi qu'effectuer une commande de pass grâce à la barre de menu en haut ou aux icônes et à vos identifiants de contrôle.

The screenshot shows the mobile application interface for 'MUSEUMS PASS MUSEES'. At the top, there is a green navigation bar with a home icon and menu items: 'SCANNER', 'STATISTIQUES', 'STOCK', and 'TICKETS SAV'. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Bienvenue cerise3 !'. The main content area is divided into several sections:

- Dernières actions:** A list of recent actions, including 'Renouvelle...' (today at 10:14) and 'Entrée' (today at 10:21), both for '1 ePass'.
- Mon établissement:** Information for 'Ecomusée du pays de la cerise', located at '206 Le Petit Fahys, 70220 Fougerolles, France', with a phone number '+33 3 84 49 52 50'.
- Stock cartes:** A notification for 'Stock cartes' with a '19' badge.

On the right side of the screen, there are five large, light-colored buttons with icons and labels: 'Scanner' (RSS icon), 'Commande stock' (shopping cart icon), 'Stocks' (shopping cart icon with a '19' badge), 'Tickets SAV' (speech bubble icon), and 'Aide' (question mark icon).

# 5. Petits Rappels

- Pensez à bien finaliser vos actions.
- Un renouvellement n'est possible que si le pass expire dans moins de 3 mois.
- Si le dispositif ne fonctionne pas, ou si vous ne disposez pas d'un accès Internet, pensez à utiliser les formulaires de saisie manuelle:  
<https://www.museumspass.com/fr/pour-les-sites-membres> .  
Si vous ne disposez pas de ces formulaires, pensez à noter le numéro du Museums-PASS-Musées, la date de la visite et le nombre d'enfants accompagnants.

## 6. Nous contacter

En cas d'erreur, de mauvais fonctionnement du dispositif ou pour toutes questions, veuillez contacter le bureau central.

### COORDONNÉES

MUSEUMS-PASS-MUSÉES

T (F) : 03 89 33 96 29

T (CH) : 061 205 00 40

[info@passmusees.com](mailto:info@passmusees.com)

### KONTAKT

MUSEUMS-PASS-MUSÉES

T (CH) : 061 205 00 40

T (DE) : 07621 161 36 34

[info@museumspass.com](mailto:info@museumspass.com)