



Anleitung zum Gebrauch des NFC-Lesegeräts





MUSEUMS-PASS-MUSÉES

- 1. Allgemeine Informationen**
- 2. Vorteile des NFC-Lesegeräts**
- 3. Nutzung des NFC-Lesegeräts**
 - a. Anschliessen und Bedienung**
 - b. Verbindung**
 - c. Museums-PASS-Musées einscannen**
 - d. Aktion auswählen im Menü des MPM-Systems**
 - e. Verkauf**
 - f. Verlängerung**
 - g. Eintritt**
 - h. Sonderfall: Keine Verlängerung möglich**
 - i. Sonderfall: Erzwungener Eintritt**
- 4. Kontrolle / Statistiken / Passbestellung**
- 5. Zusätzliche Hinweise**
- 6. Kontaktieren Sie uns**



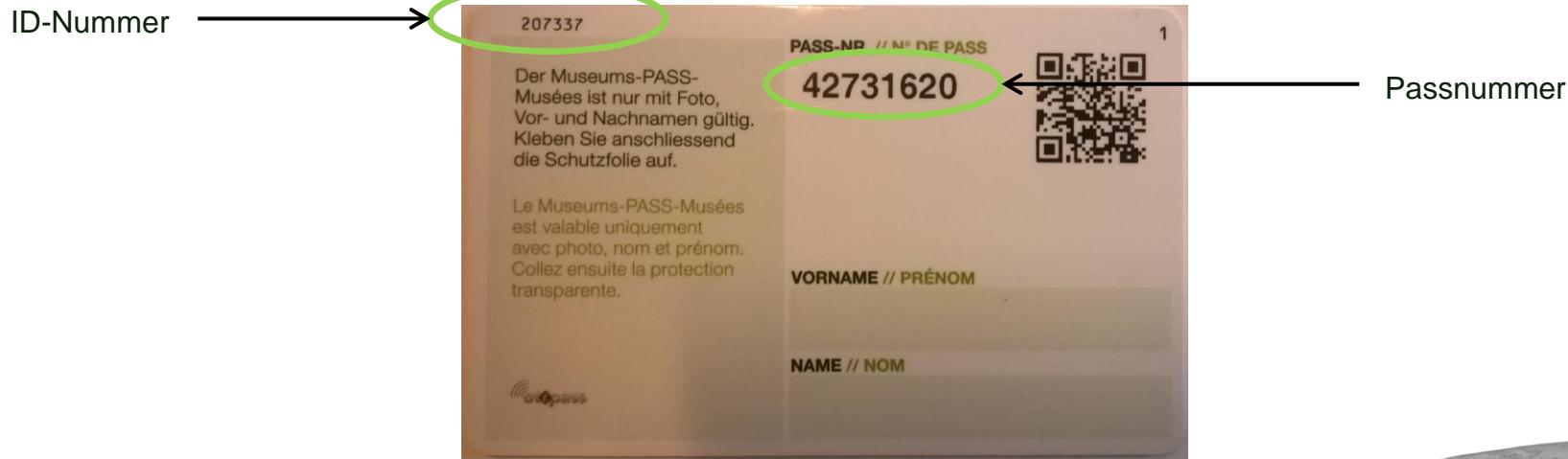
1. Allgemeine Informationen

Ein Museums-PASS-Musées hat 3 Nummern:

ID-Nummer (auf dem Pass ablesbar)

Passnummer (auf dem Pass ablesbar)

Seriennummer (im Chip integriert und nicht auf dem Pass ablesbar)





2. Vorteile des NFC-Lesegeräts

- ✓ Verbindet sich direkt mit Ihrem Computer
- ✓ Das MPM-System (Merkur-Konsole) ist über das Internet von Ihrem Computer aus zugänglich.
- ✓ Die Informationen werden direkt an das System übertragen.
- ✓ Keine Probleme mehr mit den Geräten wie z.B. bei Updates, bei Synchronisierungen, WLAN-Verbindung, Lade-Problemen, Diebstahl, Platzmangel,...



3. Bedienung des NFC-Lesers





a. Anschliessen und Bedienung

- Schliessen Sie das USB-Kabel an einen USB-Anschluss Ihres Computers an.
- Der Leser installiert sich selbst (es kann zwischen 30 Sekunden und 2 Minuten dauern).
- Es ist keine Programmierung / Konfiguration erforderlich, es sei denn, Ihr System hat eine Installationsbeschränkung. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren IT-Support, damit dieser den Scanner für den PC zulässt.
- Wenn der NFC-Reader funktioniert, leuchtet er bläulich auf.
- Der Scanner liest die **Seriенnummer** (im Chip der Karte) des Passes ein.
- Der Eintritt/Verkauf/ Die Verlängerung werden über das MPM-System am PC online bearbeitet.



b. Verbindung zum MPM-System (Merkur-Konsole)

Über den Link : <https://www.museumspass2.com/ot/console/mpm/>

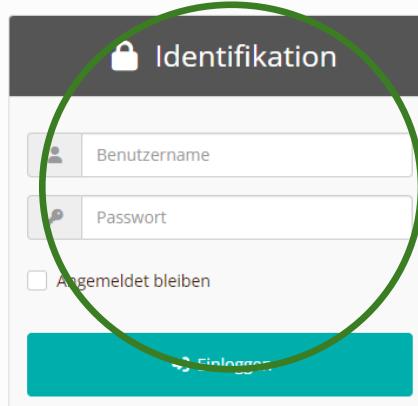
Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein.

Die Passwörter wurden der zuständigen Person für den Museums-PASS-Musées in Ihrem Haus zugesendet.
Es gibt verschiedene Benutzernamen und Passwörter für verschiedene Funktionen:

Kontrolle: Über diesen Zugang erfassen Sie Eintritte.

Kasse: Über diesen Zugang erfassen Sie Eintritte und Verkäufe.
Sie können auch die Statistiken konsultieren.

Lager: Über diesen Zugang erfassen Sie Eintritte und Verkäufe.
Sie können die Statistiken konsultieren, Passbestellungen aufgeben und die Registrierkasse aufrufen.



The image shows a screenshot of a login interface titled 'Identifikation'. It features two input fields: 'Benutzername' (User name) and 'Passwort' (Password), each preceded by a small icon. Below these fields is a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben' (Stay logged in). At the bottom is a large teal-colored button with the text 'Einloggen' (Log in) in white. A green circle highlights the 'Identifikation' title bar. To the right of the form, the text 'Passwort vergessen' (Forgot password) is visible.

Sie werden dann auf das Menü umgeleitet.



c. Museums-PASS-Musées einscannen 1/2

Für alle Aktionen (Verkauf, Verlängerung oder Eintritt), muss zunächst der Pass eingescannt werden.

The screenshot shows the Admin-Konsole interface. At the top, there's a navigation bar with the Museums-Pass-Musées logo, language selection (German/Euro), and a lock icon. Below the logo, there are tabs: SCANNEN (highlighted with a green oval), STATISTIKEN, and TICKETS. The main area is titled "Willkommen caisse2!" and displays information about the institution: "MPM_Ersatz", address "Birsigstrasse 2, 4054 Basel, Suisse", and counts for "Lager ePässe" (43) and "Pass zu erstellen" (0). To the right, there are four buttons: "Scannen" (with a camera icon, highlighted with a green oval), "Liste der Eintritte", "Lager", and "Tickets".



c. Museums-PASS-Musées einscannen 2/2

Wenn Sie einen NFC-Leser haben, wird die Konsole automatisch so programmiert, dass der Scanner die Seriennummer des Museums-PASS-Musées liest.

a) Normalfall

Sie legen die Karte auf den Scanner, es ertönt ein Piepton und der Pass wird eingescannt. Sie sehen dies nun auf dem Bildschirm und können mit den verschiedenen Menüpunkten fortfahren.

b) Einlesen der Karte nicht möglich

Wenn das Einlesen des Passes nicht möglich ist, kann er manuell durch Eingabe der Nummer in das Feld registriert werden. Links neben dem Feld können Sie auswählen, welche Nummer Sie eingeben möchten (ID-Nummer, Passnummer). Vergessen Sie nicht, mit «Weiter» zu bestätigen. Sie werden zu den Menüpunkten weitergeleitet.

EPASS scannen

A screenshot of a mobile application interface. At the top left is a dropdown menu labeled "Serien-Nr. ▾". To its right is a large, light-gray rectangular input field. At the bottom right of the input field is a teal-colored button with the white text "Weiter". Below the input field, the text "Laufwerk wird nicht erkannt" is displayed in a small gray font.



A screenshot of a mobile application interface. At the top left is a dropdown menu labeled "Serien-Nr. ▾". Below it, a red circle highlights a secondary dropdown menu with three options: "Pass-Nr.", "EPASS ID.", and "Serien-Nr.". To the right of the dropdowns is a teal-colored button with the white text "Weiter". Below the dropdowns, the text "Laufwerk wird nicht erkannt" is displayed in a small gray font.





d. Aktionen auswählen im Menü des MPM-Systems

Das Menü zeigt Ihnen, je nach eingescanntem Pass, was möglich ist.

Wenn mehrere Aktionen im Menü möglich sind, klicken Sie auf die gewünschte Aktion, welche Sie durchführen möchten.

The screenshot shows the Admin-Konsole interface for the MPM system. At the top, there's a logo for "MUSEUMS PASS MUSÉES". Below it, a navigation bar has items: "SCANNEN" (selected), "STATISTIKEN", and "TICKETS". The main area is titled "EPASS scannen" with the number "52556537". A note says "Wählen Sie die auszuführende Aktion aus". Below this are two buttons: "Eintritt" and "Verlängerung".

Im Fehlerfall wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle:

T (CH) : 061 205 00 40
T (DE) : 07621 161 36 34
merkur@museumspass.com





e) Aktion: Verkauf 1/3

! ZU BEACHTEN !

Die neue Karte ist nach einem Verkauf **INAKTIV** und wird erst beim ersten Eintritt aktiviert. Die Laufzeit von 12 Monaten beginnt mit dem ersten Eintritt.

- Scannen Sie einen Pass aus Ihrem Lagerbestand ein.
- Wählen Sie den gewünschten Tarif aus.
- Klicken Sie auf «Weiter».

The screenshot shows a software interface for managing museum passes. At the top, there's a navigation bar with icons for home, scan, statistics, and tickets, along with a back arrow and 'Zurück' (Back). The main area is titled 'Passverkauf' (Ticket Sale).

Tarif: Reduzierter Tarif für Schüler, Studenten, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose, Lehrer und Mitglieder von Museumsfördervereinen.

Bon: Diese Gutscheine können nur in französischen Museen eingetauscht werden.

Betrag (CHF):

1 Pass	149
TOTAL	149

Buttons at the bottom:

- Reduziert (Reduced)
- Voll (Full)
- Ja (Yes)
- Nein (No)
- X Annulieren (Cancel)
- Weiter (Continue)

A green oval highlights the 'Weiter' button.



e) Aktion: Verkauf 2/3

- Bestätigen Sie den Verkauf (1), oder, wenn der Kunde das Museum besuchen will, klicken Sie auf «Sofortiger Eintritt» (2). Der Pass ist ab diesem Tag ein Jahr gültig. Sonst bleibt der Pass INAKTIV (1).

The screenshot shows a software interface for managing ePasses. At the top, there's a navigation bar with icons for home, scan, statistics, and tickets, and a back button labeled "Zurück". The main area is titled "Passverkauf". On the left, a green box displays the ePass status as "INAKTIV" (inactive) with a QR code and number "Nr. 60175296". In the center, a section for "Kind" (child) asks to select the number of children, with a "Sofortiger Eintritt?" (instant entry?) button highlighted with a yellow number "2". To its right is a grid of six teal buttons numbered 0 through 5. On the far right, there are two panels: "Überblick" (overview) showing "Anzahl ePÄSSE: 1", "Reduzierter Tarif", and "Bon"; and "Historie" (history) showing "EPASS scannen", "Auswahl: Anzahl der ePÄSSE, Bon, Reduzierter Tarif", and a hand icon pointing towards the "Weiter" (next) button.



e) Aktion: Verkauf 3/3

- Händigen Sie dem Kunden den Pass aus.
- Informieren Sie den Kunden, dass er sich auf der Museums-PASS-Museen-Website registrieren sollte.
- Kassieren Sie den Betrag ein.
- Klicken Sie auf «Fertig».
- Sie werden automatisch zurück auf die Startseite geleitet.

Passverkauf



▼ Zusammenfassung

- ✓ Informieren Sie den Kunden, dass er sich registrieren muss
- ✓ Händigen Sie eine Museums-Pass-Musées-Broschüre aus
- ✓ Händigen Sie das Pass-Kit aus
- ✓ Kassieren Sie den Betrag **149.00 CHF**

Annulieren Fertig



f) Aktion: Verlängerung 1/4

! ZU BEACHTEN !

Bei der Verlängerung eines noch aktiven Passes, behält dieser den Status **AKTIV** und es ändert sich nur das Ablaufdatum des Passes im System.

- Wählen Sie den gewünschten Tarif aus.

Der ermässigte Tarif gilt nur für Schüler, Studenten, Lehrer, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose und Mitglieder von Museumsfördervereinen.

- Klicken Sie auf «Weiter».

The screenshot shows a user interface for ticket extension. At the top, there's a navigation bar with icons for home, scan, statistics, and tickets. The main section is titled 'Passverlängerung'.

- Tarif:** Reduzierter Tarif für Schüler, Studenten, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose, Lehrer und Mitglieder von Museumsfördervereinen. Buttons: **Reduziert** (teal), **Voll** (yellow).
- Bon:** Diese Gutscheine können nur in französischen Museen eingetauscht werden. Buttons: **Ja** (teal), **Nein** (light blue).
- Betrag (CHF):** 1 Pass: 149, TOTAL: 149. Buttons: **Annulieren** (red), **Weiter** (green). The 'Weiter' button is circled in green.

A hand is visible at the bottom right, pointing towards the 'Weiter' button.



f) Aktion: Verlängerung 2/4

- Bestätigen Sie die Verlängerung (1), oder, wenn der Kunde das Museum besuchen will, klicken Sie auf «Sofortiger Eintritt» (2).

Passverlängerung > Ein ePASS

Der Pass ist gültig bis **27.08.2025**
Nr. 69358711
Pass ist am 17.06.2024 abgelaufen

Kinder
Wählen Sie die Anzahl der Kinder

Sofortiger Eintritt ? **2**

0	1
2	3
4	5

Überblick

Anzahl ePÄSSE	1
Reduzierter Tarif	
Bon	

Historie

Auswahl: Anzahl der ePÄSSE, Bon, Reduzierter Tarif

Scannen Sie den ePASS, den Sie verlängern möchten

Annulieren Weiter **1**



f) Aktion: Verlängerung 3/4

- Kassieren Sie den Betrag ein.
- Klicken Sie auf «Fertig».

Passverlängerung > Zusammenfassung

Der Pass ist gültig bis **27.08.2025**

Nr. 69358711

Zusammenfassung		
✓	69358711	VERLÄNGERT
		27.08.2025

Wichtig

- ✓ Informieren Sie den Kunden, dass er sich registrieren muss
- ✓ Händigen Sie eine Museums-Pass-Musées-Broschüre aus
- ✓ Kassieren Sie den Betrag **149,00 CHF**

Annullieren Fertig

Überblick

- Anzahl ePÄSSE **1**
- Reduzierter Tarif
- Bon

Historie

- Auswahl: Anzahl der ePÄSSE, Bon, Reduzierter Tarif
- Scannen Sie den ePASS, den Sie verlängern möchten
- Kein sofortiger Eintritt



f) Aktion: Verlängerung 4/4

Ein Pass kann verlängert werden ab dem 3. Monat vor dem Ablaufdatum. Wenn sich der Pass eines Kunden innerhalb dieses Zeitraums befindet, schlägt das Menü Ihnen **einen Eintritt oder eine Verlängerung** vor. Verlängert der Kunde innerhalb dieser drei Monate seinen Pass, erhält er einen 13. Monat geschenkt.

The screenshot shows the 'Admin-Konsole' interface for Museums Pass Musées. At the top, there's a navigation bar with the logo, and links for 'SCANNEN', 'STATISTIKEN', and 'TICKETS'. Below this, a large button says 'EPASS scannen 52556537'. To the left of the number is the text 'Wählen Sie die auszuführende Aktion aus'. To the right of the number are two buttons: 'Eintritt' and 'Verlängerung'. The 'Verlängerung' button is highlighted with a teal background.



g) Aktion: Eintritt

- Fügen Sie einen Eintritt hinzu, wenn der Kunde das Museum besucht, und denken Sie daran, die Anzahl der Kinder in Begleitung des Passinhabers auszuwählen.
- Klicken Sie auf «Fertig», um die Aktion zu bestätigen.

SCANNEN STATISTIKEN ▾ TICKETS Zurück

Eintritt > Pass

Das PASS-Abo ist aktiv

15.09.2024
23:59:59

Nr. 52556537

Kinder
Wählen Sie die Anzahl der Kinder

0	1
2	3
4	5

Überblick

Passtyp	FINALE PASS
Museums-PASS-Musées réduit	T3
Passstatus	Abo aktiv

Historie

EPASS scannen

Annulieren Fertig





h) Sonderfall Keine Verlängerung möglich

- Diese Meldung wird angezeigt, wenn der Pass eines Kunden nicht verlängert werden kann, z.B. weil der Pass zu alt ist.
- Sie können in diesem Fall **einen neuen Pass verkaufen**, indem Sie zur Startseite zurückkehren und einen Pass aus Ihrem Lager scannen.

The screenshot shows a user interface for scanning a pass. At the top, there's a navigation bar with icons for home, scan, statistics, and tickets, and a back button labeled "Zurück". The main area is titled "EPASS scannen". A red warning box contains the text "Pass-Nr. 46183158 > Abo abgelaufen" and "Im Falle einer Verlängerung scannen Sie bitte einen neuen Pass und machen Sie einen Verkauf." Below this, there's a form field for "Serien-Nr." with a dropdown arrow, a blank input field, and a teal "Weiter" button. A small note says "Laufwerk wird nicht erkannt". At the bottom, there's a placeholder text "Wählen Sie die auszuführende Aktion aus".



i) Sonderfall Erzwungener Eintritt

- Folgende Meldung wird angezeigt, wenn der Verkauf eines Passes nicht korrekt registriert/übertragen worden ist.
- **Erzwingen Sie in diesem Fall den Eintritt.** Sie können den Eintritt dann ganz normal erfassen. Wir erhalten im Backoffice einen Hinweis und können dem Fall nachgehen.

The screenshot shows a software interface for managing museum passes. On the left, a red box displays an exclamation mark and the text "Der PASS kann nicht erkannt werden" (The pass cannot be recognized), with a button labeled "Eintritt erzwingen". Below it is the number "Nr. 89416945". In the center, a "Kinder" (Children) section allows selecting the number of children (0, 1, 2, 3, 4, 5). On the right, an "Überblick" (Overview) section shows the pass type as "FINALE PASS", the site as "Museums-PASS-Musées normal" (T1), and the status as "Zugeordnet". A "Historie" (History) section at the bottom right has a button "EPASS scannen". A hand is visible pointing towards the bottom right corner of the screen.



4. Kontrolle / Statistiken / Passbestellung

Über das Menü des MPM-Systems haben Sie die Möglichkeit, Ihre Eintritts- oder Verkaufsstatistik einzusehen und eine Passbestellung aufzugeben.

Screenshot of the Admin-Konsole interface for Kasse CH Testmuseum.

The top navigation bar includes:

- Museums Pass Musées logo
- Language: German (DE)
- Currency: Euro (€)
- Lock icon

The main menu bar shows:

- SCANNEN
- STATISTIKEN (highlighted with a green oval)
- TICKETS

The central area displays:

- Admin-Konsole (Kasse CH Testmuseum)
- Willkommen Kasse916 !
- Informational boxes:
 - Benachrichtigungsfeld (Notification field)
 - Keine Pässe mehr im Lager ! (No more passes in stock!)
- Meine Institution: CH Testmuseum
 - Suisse
 - merkur@museumspass.com
- Lager ePässe: 0
- Pass zu erstellen: 0

Four large buttons are arranged horizontally:

- Scannen (Scan) icon
- Liste der Eintritte (List of Entries) icon (highlighted with a green oval)
- Lager (Inventory) icon
- Tickets icon

A hand icon is visible in the bottom right corner.



5. Zusätzliche Hinweise

- Vergessen Sie nicht, die Aktionen am Ende mit «Fertig» zu validieren.
- Wenn der NFC-Scanner nicht funktioniert, probieren Sie, ihn aus dem USB-Port aus- und wieder einzustecken.
- Wenn Sie keinen Internetzugang am PC haben, denken Sie daran, die Strichlisten zu verwenden: <https://www.museumspass.com/de/fur-mitgliedshauser>. Wenn Sie diese Formulare nicht ausdrucken können, notieren Sie sich auf einer separaten Liste die Nummer des Museums-PASS-Musées, das Datum des Besuchs und die Anzahl der Kinder. Senden Sie die Strichlisten zur manuellen Erfassung per Mail an die Geschäftsstelle. Bei Verkäufen/Verlängerungen sollte die Geschäftsstelle am selben Tag informiert werden.



6. Kontaktieren Sie uns

Museums-PASS-Musées

Birsigstrasse 2
4054 Basel | Schweiz

(CH) : 061 205 00 40
(DE) : 07621 161 36 34
(FR) : 03 89 33 96 29

Für technische Fragen erreichen Sie Anne Sire und Ihre verantwortliche Kontaktperson unter:

merkur@museumspass.com