



# Anleitung zum Gebrauch des NFC-Lesegeräts





# MUSEUMS-PASS-MUSÉES

1. Allgemeine Informationen
2. Vorteile des NFC-Lesegeräts
3. Nutzung des NFC-Lesegeräts
  - a. Anschliessen und Bedienung
  - b. Verbindung
  - c. Museums-PASS-Musées einscannen
  - d. Aktion auswählen im Menü des MPM-Systems
  - e. Verkauf
  - f. Verlängerung
  - g. Eintritt
  - h. Sonderfall: Keine Verlängerung möglich
  - i. Sonderfall: Erzwungener Eintritt
4. Kontrolle / Statistiken / Passbestellung
5. Zusätzliche Hinweise
6. Kontaktieren Sie uns





# 1. Allgemeine Informationen

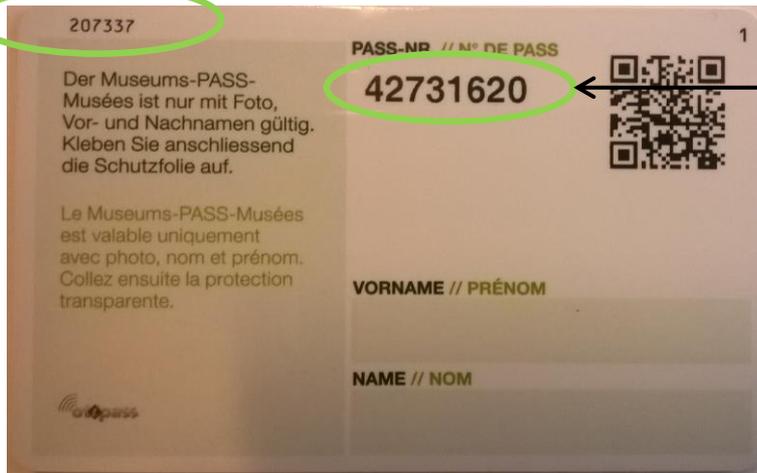
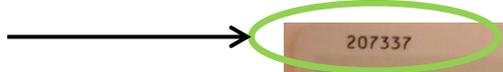
Ein Museums-PASS-Musées hat 3 Nummern:

**ID-Nummer** (auf dem Pass ablesbar)

**Passnummer** (auf dem Pass ablesbar)

**Seriennummer** (im Chip integriert und nicht auf dem Pass ablesbar)

ID-Nummer



PASS-NR // N° DE PASS  
42731620



Passnummer





## 2. Vorteile des NFC-Lesegeräts

- ✓ Verbindet sich direkt mit Ihrem Computer
- ✓ Das MPM-System (Mercur-Konsole) ist über das Internet von Ihrem Computer aus zugänglich.
- ✓ Die Informationen werden direkt an das System übertragen.
- ✓ Keine Probleme mehr mit den Geräten wie z.B. bei Updates, bei Synchronisierungen, WLAN-Verbindung, Lade-Problemen, Diebstahl, Platzmangel,...



## 3. Bedienung des NFC-Lesers





## a. Anschliessen und Bedienung

- Schliessen Sie das USB-Kabel an einen USB-Anschluss Ihres Computers an.
- Der Leser installiert sich selbst (es kann zwischen 30 Sekunden und 2 Minuten dauern).
- Es ist keine Programmierung / Konfiguration erforderlich, es sei denn, Ihr System hat eine Installationsbeschränkung. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren IT-Support, damit dieser den Scanner für den PC zulässt.
- Wenn der NFC-Reader funktioniert, leuchtet er bläulich auf.
- Der Scanner liest die **Seriennummer** (im Chip der Karte) des Passes ein.
- Der Eintritt/Verkauf/ Die Verlängerung werden über das MPM-System am PC online bearbeitet.





## b. Verbindung zum MPM-System (Mercur-Konsole)

Über den Link : <https://www2.museumspass.com/console>

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein.

Die Passwörter wurden der zuständigen Person für den Museums-PASS-Musées in Ihrem Haus zugesendet.

Es gibt verschiedene Benutzernamen und Passwörter für verschiedene Funktionen:

**Kontrolle:** Über diesen Zugang erfassen Sie Eintritte.

**Kasse:** Über diesen Zugang erfassen Sie Eintritte und Verkäufe. Sie können auch die Statistiken konsultieren.

**Lager:** Über diesen Zugang erfassen Sie Eintritte und Verkäufe. Sie können die Statistiken konsultieren, Passbestellungen aufgeben und die Registrierkasse aufrufen.

Sie werden dann auf das Menü umgeleitet.

Identifikation

Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben

Einloggen

[Passwort vergessen](#)





## c. Museums-PASS-Musées einscannen 1/2

Für alle Aktionen (Verkauf, Verlängerung oder Eintritt), muss zunächst der Pass eingescannt werden.

The screenshot shows the 'Admin-Konsole' for 'Kasse MPM\_Ersatz'. At the top left is the Museums Pass Musées logo. The main navigation bar is teal and contains a home icon, 'SCANNEN', 'STATISTIKEN', and 'TICKETS'. The 'SCANNEN' button is circled in green. Below the navigation bar, the page says 'Willkommen caisse2!'. On the left, there's a sidebar with 'Meine Institution' (MPM\_Ersatz, Birsigstrasse 2, 4054 Basel, Suisse) and 'Lager ePässe' (43). In the center, there are four main action buttons: 'Scannen' (circled in green), 'Liste der Eintritte', 'Lager' (with a '43' badge), and 'Tickets'. Below 'Scannen' is a 'Hilfe' button with a question mark icon. At the top right, there are language and currency dropdowns (German and Euro) and a lock icon.





## c. Museums-PASS-Musées einscannen 2/2

Wenn Sie einen NFC-Leser haben, wird die Konsole automatisch so programmiert, dass der Scanner die Seriennummer des Museums-PASS-Musées liest.

### a) Normalfall

Sie legen die Karte auf den Scanner, es ertönt ein Piepton und der Pass wird eingescannt. Sie sehen dies nun auf dem Bildschirm und können mit den verschiedenen Menüpunkten fortfahren.

### b) Einlesen der Karte nicht möglich

Wenn das Einlesen des Passes nicht möglich ist, kann er manuell durch Eingabe der Nummer in das Feld registriert werden. Links neben dem Feld können Sie auswählen, welche Nummer Sie eingeben möchten (ID-Nummer, Passnummer). Vergessen Sie nicht, mit «Weiter» zu bestätigen. Sie werden zu den Menüpunkten weitergeleitet.

EPASS scannen

Serien-Nr. ▾ Weiter

*Laufwerk wird nicht erkannt*

Serien-Nr. ▾ Weiter

Pass-Nr.  
EPASS ID.  
Serien-Nr.

*Laufwerk wird nicht erkannt*





## d. Aktionen auswählen im Menü des MPM-Systems

Das Menü zeigt Ihnen, je nach eingescanntem Pass, was möglich ist.

Wenn mehrere Aktionen im Menü möglich sind, klicken Sie auf die gewünschte Aktion, welche Sie durchführen möchten.

A screenshot of the MPM Admin Console interface. At the top left is the 'MUSEUMS PASS MUSÉES' logo. To the right, it says 'Admin-Konsole' and 'Kasse MPM\_Ersatz'. Below this is a teal navigation bar with a home icon, 'SCANNEN', 'STATISTIKEN', and 'TICKETS'. The main content area shows 'EPASS scannen 52556537'. Below this is a light gray box containing the text 'Wählen Sie die auszuführende Aktion aus' and two teal buttons: 'Eintritt' and 'Verlängerung'.

Im Fehlerfall wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle:

T (CH) : 061 205 00 40

T (DE) : 07621 161 36 34

merkur@museumspass.com





## e) Aktion: Verkauf 1/3

### ! ZU BEACHTEN !

Die neue Karte ist nach einem Verkauf **INAKTIV** und wird erst beim ersten Eintritt aktiviert. Die Laufzeit von 12 Monaten beginnt mit dem ersten Eintritt.

- Scannen Sie einen Pass aus Ihrem Lagerbestand ein.
- Wählen Sie den gewünschten Tarif aus.

*Der ermässigte Tarif gilt nur für Schüler, Studenten, Lehrer, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose und Mitglieder von Museumsfördervereinen.*

- Klicken Sie auf «Weiter».

SCANNEN STATISTIKEN TICKETS

Passverkauf < Zurück

**Tarif**

Reduzierter Tarif für Schüler, Studenten, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose, Lehrer und Mitglieder von Museumsfördervereinen

Reduziert  Voll

**Bon**

Diese Gutscheine können nur in französischen Museen eingetauscht werden

Ja  Nein

**Betrag (CHF)**

1 Pass	149
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>



## e) Aktion: Verkauf 2/3

- Bestätigen Sie den Verkauf (1), oder, wenn der Kunde das Museum besuchen will, klicken Sie auf «Sofortiger Eintritt» (2). Der Pass ist ab diesem Tag ein Jahr gültig. Sonst bleibt der Pass INAKTIV (1).

SCANNEN STATISTIKEN TICKETS

< Zurück

### Passverkauf

Der ePASS ist  
**INAKTIV**  
Nr. 60175296

Kind  
Wählen Sie die Anzahl der Kinder

Sofortiger Eintritt? **2**

Annullieren Weiter **1**

**Überblick**

Anzahl ePÄSSE	1
Reduzierter Tarif	
Bon	

**Historie**

EPASS scannen	↔
Auswahl: Anzahl der ePÄSSE, Bon, Reduzierter Tarif	↔



## e) Aktion: Verkauf 3/3

- Händigen Sie dem Kunden den Pass aus.
- Informieren Sie den Kunden, dass er sich auf der Museums-PASS-Museen-Website registrieren sollte.
- Kassieren Sie den Betrag ein.
- Klicken Sie auf «Fertig».
- Sie werden automatisch zurück auf die Startseite geleitet.

### Passverkauf



Der ePASS ist

**INAKTIV**

Nr. 60175296

▼ Zusammenfassung

- ✓ Informieren Sie den Kunden, dass er sich registrieren muss
- ✓ Händigen Sie eine Museums-Pass-Musées-Broschüre aus
- ✓ Händigen Sie das Pass-Kit aus
- ✓ Kassieren Sie den Betrag **149,00 CHF**

Annulieren **Fertig**





## f) Aktion: Verlängerung 1/4

### ! ZU BEACHTEN !

Bei der Verlängerung eines noch aktiven Passes, behält dieser den Status **AKTIV** und es ändert sich nur das Ablaufdatum des Passes im System.

- Wählen Sie den gewünschten Tarif aus.

*Der ermässigte Tarif gilt nur für Schüler, Studenten, Lehrer, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose und Mitglieder von Museumsfördervereinen.*

- Klicken Sie auf «Weiter».

SCANNEN STATISTIKEN - TICKETS

### Passverlängerung

**Tarif**  
Reduzierter Tarif für Schüler, Studenten, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose, Lehrer und Mitglieder von Museumsfördervereinen

Reduziert  Voll

**Bon**  
Diese Gutscheine können nur in französischen Museen eingetauscht werden

Ja  Nein

**Betrag (CHF)**

1 Pass	149
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>



## f) Aktion: Verlängerung 2/4

- Bestätigen Sie die Verlängerung (1), oder, wenn der Kunde das Museum besuchen will, klicken Sie auf «Sofortiger Eintritt» (2).

Passverlängerung > Ein ePASS

  
Der Pass ist gültig bis  
**27.08.2025**  
Nr. 69358711  
Pass ist am 17.06.2024 abgelaufen

Kinder  
Wählen Sie die Anzahl der Kinder



Sofortiger Eintritt? **2**

0	1
2	3
4	5

Annulieren Weiter **1**

Überblick

Anzahl ePÄSSE	1
Reduzierter Tarif	
Bon	

Historie

Auswahl: Anzahl der ePÄSSE, Bon, Reduzierter Tarif	↔
Scannen Sie den ePASS, den Sie verlängern möchten	↔





## f) Aktion: Verlängerung 3/4

- Kassieren Sie den Betrag ein.
- Klicken Sie auf «Fertig».

Passverlängerung > Zusammenfassung

  
Der Pass ist gültig bis  
**27.08.2025**  
Nr. 69358711

**Zusammenfassung**

✓	69358711	VERLÄNGERT	27.08.2025
---	----------	------------	------------

**Wichtig**

- ✓ Informieren Sie den Kunden, dass er sich registrieren muss
- ✓ Händigen Sie eine Museums-Pass-Musées-Broschüre aus
- ✓ Kassieren Sie den Betrag **149.00 CHF**

**Annullieren** **Fertig**

**Überblick**

Anzahl ePÄSSE	1
Reduzierter Tarif	
Bon	

**Historie**

- Auswahl: Anzahl der ePÄSSE, Bon, Reduzierter Tarif
- Scannen Sie den ePASS, den Sie verlängern möchten
- Kein sofortiger Eintritt





## f) Aktion: Verlängerung 4/4

Ein Pass kann verlängert werden ab dem 3. Monat vor dem Ablaufdatum. Wenn sich der Pass eines Kunden innerhalb dieses Zeitraums befindet, schlägt das Menü Ihnen **einen Eintritt oder eine Verlängerung** vor. Verlängert der Kunde innerhalb dieser drei Monate seinen Pass, erhält er einen 13. Monat geschenkt.

The screenshot shows the 'Admin-Konsole' interface for scanning a pass. At the top left is the 'MUSEUMS PASS MUSÉES' logo. To the right, it says 'Admin-Konsole' and 'Kasse MPM\_Ersatz'. Below this is a teal navigation bar with a home icon, 'SCANNEN', 'STATISTIKEN', and 'TICKETS'. The main content area is titled 'EPASS scannen 52556537'. Below the title is a light gray box containing the text 'Wählen Sie die auszuführende Aktion aus' and two buttons: 'Eintritt' and 'Verlängerung'.





## g) Aktion: Eintritt

- Fügen Sie einen Eintritt hinzu, wenn der Kunde das Museum besucht, und denken Sie daran, die Anzahl der Kinder in Begleitung des Passinhabers auszuwählen.
- Klicken Sie auf «Fertig», um die Aktion zu bestätigen.

SCANNEN STATISTIKEN ▾ TICKETS

Eintritt > Pass < Zurück

Das PASS-Abo ist aktiv

**15.09.2024**  
23:59:59

Nr. 52556537

Kinder

Wählen Sie die Anzahl der Kinder

0	1
2	3
4	5

**Annullieren** **Fertig**

Überblick

Passtyp **FINALE PASS**

Museums-PASS-Musées réduit **T3**

Passtatus Abo aktiv

Historie

EPASS scannen



## h) Sonderfall Keine Verlängerung möglich

- Diese Meldung wird angezeigt, wenn der Pass eines Kunden nicht verlängert werden kann, z.B. weil der Pass zu alt ist.
- Sie können in diesem Fall **einen neuen Pass verkaufen**, indem Sie zur Startseite zurückkehren und einen Pass aus Ihrem Lager scannen.

SCANNEN STATISTIKEN TICKETS

< Zurück

### EPASS scannen

Pass-Nr. 46183158 > Abo abgelaufen  
Im Falle einer Verlängerung scannen Sie bitte einen neuen Pass und machen Sie einen Verkauf.

Serien-Nr.  Weiter

Laufwerk wird nicht erkannt

Wählen Sie die auszuführende Aktion aus





## i) Sonderfall Erzwungener Eintritt

- Folgende Meldung wird angezeigt, wenn der Verkauf eines Passes nicht korrekt registriert/übertragen worden ist.
- **Erzwingen Sie in diesem Fall den Eintritt.** Sie können den Eintritt dann ganz normal erfassen. Wir erhalten im Backoffice einen Hinweis und können dem Fall nachgehen.

### Eintritt > Pass



Der PASS kann nicht erkannt werden

[Eintritt erzwingen](#)

Nr. 89416945

Kinder

Wählen Sie die Anzahl der Kinder



0	1
2	3
4	5

[Annulieren](#) [Fertig](#)

**Überblick**

Passtyp [FINALE PASS](#)

Museums-PASS-Musées normal [T1](#)

Passtatus Zugeordnet

**Historie**

EPASS scannen





# 4. Kontrolle / Statistiken / Passbestellung

Über das Menü des MPM-Systems haben Sie die Möglichkeit, Ihre Eintritts- oder Verkaufsstatistik einzusehen und eine Passbestellung aufzugeben.

A screenshot of the MPM Admin Console interface. The top navigation bar is teal and contains a home icon, 'SCANNEN', 'STATISTIKEN', and 'TICKETS'. The 'STATISTIKEN' menu item is circled in green. Below the navigation bar, the main content area is white. On the left, there is a sidebar with a notification field (showing 'Keine Pässe mehr im Lager!'), 'Meine Institution' (CH Testmuseum, Suisse, merkur@museumspass.com), and a list of items: 'Lager ePässe' (0) and 'Pass zu erstellen' (0). In the center, there are five main action buttons: 'Scannen', 'Liste der Eintritte' (circled in green), 'Lager', and 'Tickets'. A hand is visible in the bottom right corner, pointing towards the 'Liste der Eintritte' button.



## 5. Zusätzliche Hinweise

- Vergessen Sie nicht, die Aktionen am Ende mit «Fertig» zu validieren.
- Wenn der NFC-Scanner nicht funktioniert, probieren Sie, ihn aus dem USB-Port aus- und wieder einzustecken.
- Wenn Sie keinen Internetzugang am PC haben, denken Sie daran, die Strichlisten zu verwenden: <https://www.museumspass.com/de/fur-mitgliedshauser>. Wenn Sie diese Formulare nicht ausdrucken können, notieren Sie sich auf einer separaten Liste die Nummer des Museums-PASS-Musées, das Datum des Besuchs und die Anzahl der Kinder. Senden Sie die Strichlisten zur manuellen Erfassung per Mail an die Geschäftsstelle. Bei Verkäufen/Verlängerungen sollte die Geschäftsstelle am selben Tag informiert werden.





## 6. Kontaktieren Sie uns

### Museums-PASS-Musées

Birsigstrasse 2  
4054 Basel | Schweiz

(CH) : 061 205 00 40

(DE) : 07621 161 36 34

(FR) : 03 89 33 96 29

Für technische Fragen erreichen Sie Anne Sire und Ihre verantwortliche Kontaktperson unter:

[merkur@museumspass.com](mailto:merkur@museumspass.com)

