

PASS DIGITAL – GUIDE POUR LES MUSEES

INFORMATIONS GENERALES POUR LES MUSEES ET GUIDE POUR LE SCAN DES PASS AVEC UN FAMOCO

1 INFORMATIONS GÉNÉRALES

Le pass digital est un Museums-PASS-Musées **sur le téléphone**.

Dès le lancement du pass digital, il sera possible pour nos détenteur-ices d'avoir leur Museums-PASS-Musées sur le téléphone.

Le pass digital sera géré dans notre **application « Museum-PASS-Musées »**.

2 LE PASS DIGITAL: DESCRIPTION

Le pass digital reprend les mêmes informations que celles qui figurent sur le pass physique (la carte) :

- **Prénom et nom**
- **Numéro du pass**
- **Photo du détenteur/de la détentrice**

Le pass digital présente en plus :

- **un QR Code**

Celui-ci est dynamique : c'est-à-dire qu'il change automatiquement toutes les 30 secondes.

Un pass digital est valable sur **un seul smartphone** à la fois.



3 DIGITALISATION DU PASS

La digitalisation du pass se fait **par le détenteur dans l'application Museums-PASS-Musées**. Le musée **n'est pas responsable** de la digitalisation des pass.

Lorsque le détenteur/la détentrice digitalise son pass, **sa carte est invalidée** : il/elle ne pourra plus s'en servir. Un nouveau numéro de pass lui sera attribué.

4 LE PASS DIGITAL DANS LES MUSEES

Le musée **continue à vendre seulement des pass physiques (cartes)**.

Le client/La cliente pourra ensuite choisir de digitaliser son pass sur notre application.

Le musée informe sur la possibilité de digitaliser son pass sur notre application.

Le musée **peut renouveler** les pass digitaux.

Les pass digitaux pourront être vendus sur notre site Internet.

4.1 LECTURE DES PASS DIGITAUX

Pour saisir des entrées ou des renouvellements, les pass doivent être saisis dans notre système.

Le Famoco **lit les cartes physiques et les QR codes du pass digital.**

Choisissez « Pass digital » quand vous souhaitez en scanner un. Avec la caméra du dispositif, scannez ensuite le QR code du pass digital.



La saisie des entrées et des renouvellements se fait ensuite comme vous avez l'habitude de le faire.

En cliquant sur « Carte physique », vous retournez dans le mode qui vous permet de scanner des cartes physiques.

Si le scan du pass digital ne fonctionne pas : assurez-vous que le pass soit présenté à partir de **l'application Museums-PASS-Musées** et que ce n'est pas une photo du pass.

- Si le pass est bien dans l'application : entrez le numéro du pass manuellement.
- **Si c'est une photo, ce pass n'est pas valable.**

Si le pass n'est pas reconnu par le Famoco, **pensez à synchroniser !**