# DIGITALER PASS – LEITFADEN FÜR MUSEEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN FÜR MUSEEN UND INSTALLATIONSANLEITUNG FÜR DEN QR-CODE-LESER «SUNMI» UND DEN NFC-LESER

## 1 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Mit der Einführung des digitalen Passes wird es unseren Passinhaber*innen möglich sein, ihren Museums-Pass-Musées auf dem Smartphone zu verwenden und über die APP **« Museum-PASS-Musées »** zu verwalten.

## 2 BESCHREIBUNG DES DIGITALEN PASSES

Der digitale Pass enthält die gleichen Informationen wie der physische Pass in Kartenform:
- **Vor- und Nachname**
- **Passnummer**
- **Foto des Passinhabers/der Passinhaberin**

Der digitale Pass verfügt zusätzlich über
- **einen QR-Code**

Dieser ist dynamisch, das heisst, er ändert sich automatisch alle 30 Sekunden.

Ein digitaler Pass ist jeweils nur auf einem Smartphone gültig und kann daher nicht auf mehreren Geräten gleichzeitig verwendet werden.

## 3 DIGITALISIERUNG DES PASSES

Die Digitalisierung des Passes wird vom Passinhaber/von der Passinhaberin selbst in der **Museums-PASS-Musées-App vorgenommen**. Das Museum **ist nicht zuständig** für die Digitalisierung des Passes.

Wenn der Inhaber/die Inhaberin seinen Pass digitalisiert, **verliert seine physische Karte ihre Gültigkeit** und kann nicht mehr verwendet werden. Ihm/Ihr wird eine neue Passnummer zugewiesen.

## 4 DER DIGITALE PASS IN DEN MUSEEN

Das Museum **verkauft weiterhin den physischen** Pass im Kartenformat.
Der Kunde kann sich anschliessend entscheiden, den Pass in der App zu digitalisieren.

Das Museum informiert über die Möglichkeit, den Pass in der App zu digitalisieren.

Das Museum **kann einen digitalen Pass verlängern.**

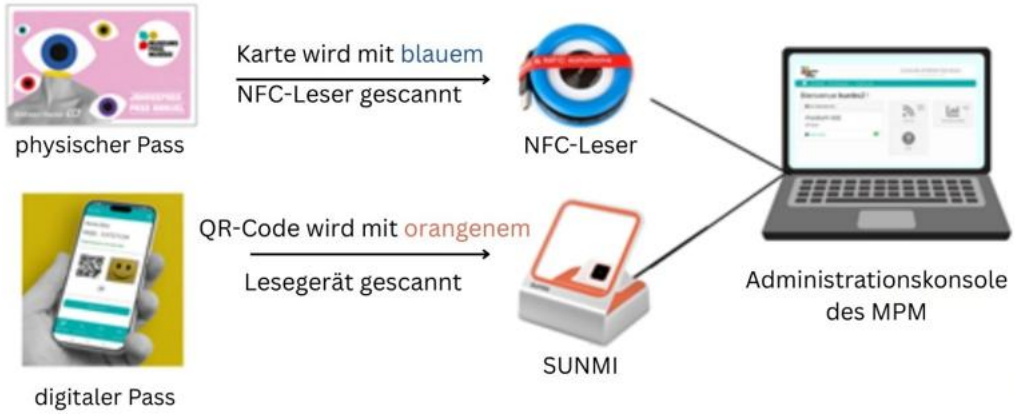
Digitale Pässe werden künftig auch über die Webseite des MPM verkauft werden.

### 4.1 EINLESEN DES PASSES

Um Eintritte und Verlängerungen zu erfassen, müssen die Pässe in unser System eingelesen werden.

Der **digitale Pass** wird mit dem **orangefarbenen SUNMI-QR-Code-Leser** gelesen.

Der **physische Pass (Karte)** wird mit dem **blauen yoyo-förmigen NFC-Leser** gelesen.




Die Erfassung der Eintritte und der Verlängerungen erfolgt anschliessend im Browser.

Wenn das Scannen des digitalen Passes nicht funktioniert, stellen Sie sicher, dass der Pass direkt über die **Museums-PASS-Musées-App** angezeigt wird und nicht nur ein Foto ist.

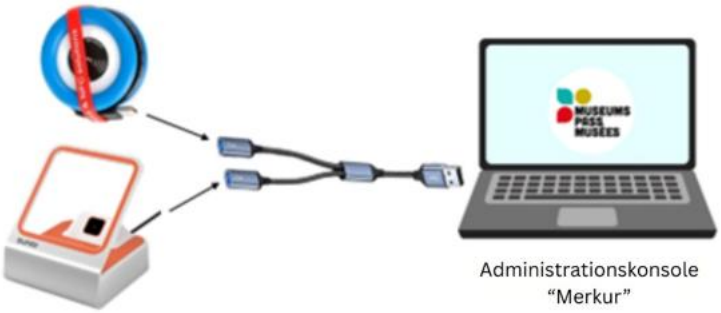
- Wenn der Pass in der App erscheint, können Sie die Passnummer in der Konsole eingeben.
- **Wenn es sich um ein Foto handelt, ist der Pass ungültig.**

## 4.2 INSTALLATION DER LESEGERÄTE

Die zwei Lesegeräte werden an einen **USB-Anschluss** Ihrer Kasse oder Ihres Computers angeschlossen.

Wir stellen Ihnen einen **USB-Doppeladapter** zur Verfügung, damit beide Geräte an einen einzigen USB-Anschluss Ihrer Kasse oder Ihres Computers angeschlossen werden können.

So schliessen Sie Ihre beiden Geräte mit dem USB-Doppeladapter an:




<u>Hinweis:</u> Wir empfehlen, den QR-Code-Leser auf dem Tresen zu platzieren, damit jeder Passinhaber/jede Passinhaberin den digitalen Pass selbst scannen kann.