DIGITALER PASS – LEITFADEN FÜR MUSEEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN FÜR MUSEEN UND ANLEITUNG FÜR DIE ERFASSUNG DER PÄSSE MIT EINEM FAMOCO

1 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Mit der Einführung des digitalen Passes wird es unseren Passinhaber*innen möglich sein, ihren Museums-Pass-Musées auf dem Smartphone zu verwenden und über die APP **« Museum-PASS-Musées »** zu verwalten.

2 BESCHREIBUNG DES DIGITALEN PASSES

Der digitale Pass enthält die gleichen Informationen wie der physische Pass in Kartenform:
- **Vor- und Nachname**
- **Passnummer**
- **Foto des Passinhabers/der Passinhaberin**

Der digitale Pass verfügt zusätzlich über
- **einen QR-Code**

Dieser ist dynamisch, das heisst, er ändert sich automatisch alle 30 Sekunden.

Ein digitaler Pass ist jeweils nur auf einem Smartphone gültig und kann daher nicht auf mehreren Geräten gleichzeitig verwendet werden.

3 DIGITALISIERUNG DES PASSES

Die Digitalisierung des Passes wird vom Passinhaber/von der Passinhaberin selbst in der **Museums-PASS-Musées-App vorgenommen**. Das Museum **ist nicht zuständig** für die Digitalisierung des Passes.

Wenn der Inhaber/die Inhaberin seinen Pass digitalisiert, **verliert seine physische Karte ihre Gültigkeit** und kann nicht mehr verwendet werden. Ihm/Ihr wird eine neue Passnummer zugewiesen.

4 DER DIGITALE PASS IN DEN MUSEEN

Das Museum **verkauft weiterhin den physischen** Pass im Kartenformat.
Der Kunde/Die Kundin kann sich anschliessend entscheiden, den Pass in der App zu digitalisieren.

Das Museum informiert über die Möglichkeit, den Pass in der App zu digitalisieren.

Das Museum **kann einen digitalen Pass verlängern.**

Digitale Pässe werden künftig auch über die Webseite des MPM verkauft werden.

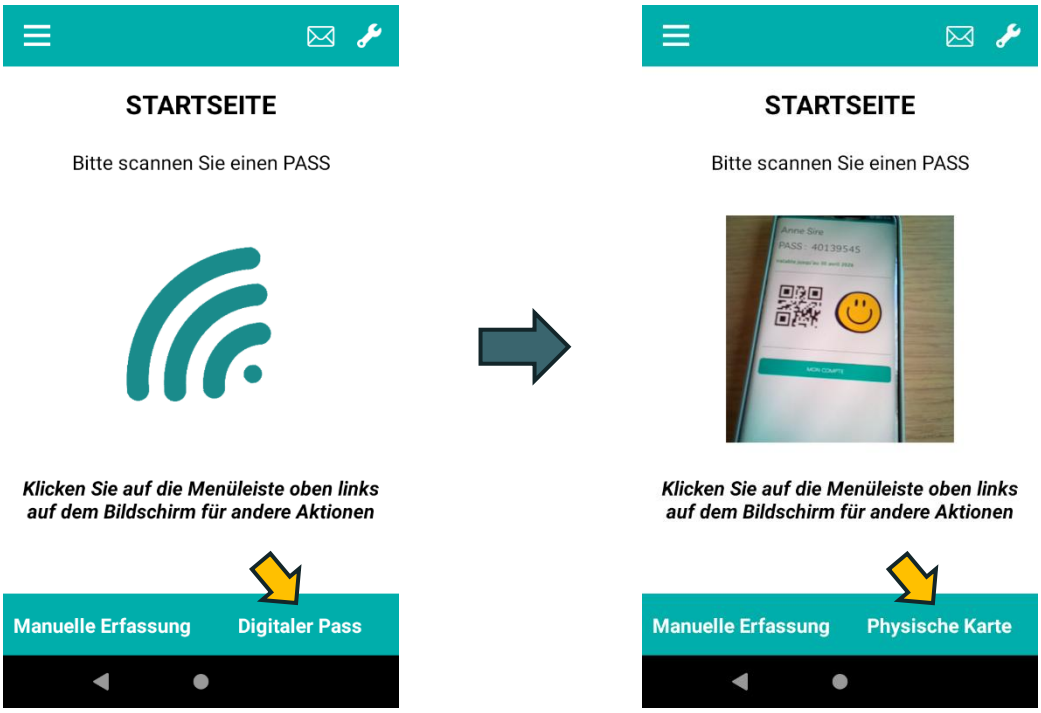
4.1 EINLESEN DES DIGITALEN PASSES

Um Eintritte und Verlängerungen zu erfassen, müssen die Pässe in unser System eingelesen werden.

Das Famoco kann **sowohl die physische Karte als auch den QR-Code** des digitalen Passes lesen.

Wählen Sie «Digitaler Pass» wenn sie einen solchen erfassen möchten.

Scannen Sie dann mit der Kamera des Geräts den QR-Code des digitalen Passes.



Die Erfassung der Eintritte und der Verlängerungen erfolgt anschliessend wie gewohnt.

Mit einem Klick auf «Physische Karte» gelangen Sie zurück in den Modus, mit dem Sie einen physischen Pass erfassen können.

Wenn das Scannen des digitalen Passes nicht funktioniert, stellen Sie sicher, dass der Pass direkt über die **Museums-PASS-Musées-App** angezeigt wird und nicht nur ein Foto ist.

- Wenn der Pass in der App erscheint, können Sie die Passnummer manuell eingeben.
- **Wenn es sich um ein Foto handelt, ist der Pass ungültig.**

Wenn der Pass vom Famoco nicht erkannt wird, **denken Sie daran zu synchronisieren**!