

MUSEUMS-PASS-MUSÉES

GUIDE D'UTILISATION EXTRANET

ACCÈS À WWW.PASSMUSEES.COM POUR SITES MEMBRES

Pia Gerzmann

14.4.2025

| | | |
|-----------|------------------------------------|-----------|
| 1 | CONTENU | |
| 2 | Généralités | 2 |
| 3 | Connexion | 3 |
| 3.1 | Connexion portail | 3 |
| 3.2 | Réinitialiser le mot de passe | 3 |
| 4 | Aperçu / Page d'accueil | 4 |
| 5 | Contact | 4 |
| 6 | À propos de nous | 6 |
| 6.1 | Nom de l'institution & description | 6 |
| 6.2 | Heures d'ouverture | 7 |
| 6.3 | Médias | 8 |
| 6.4 | Tags | 8 |
| 7 | Expositions temporaires | 9 |
| 7.1 | Aperçu des expositions | 9 |
| 7.2 | Saisie d'une exposition temporaire | 9 |
| 8 | Événements du musée | 10 |
| 8.1 | Aperçu des événements du musée | 10 |
| 8.2 | Saisie d'un événement au musée | 10 |
| 9 | Se déconnecter | 11 |
| 10 | Assistance | 11 |
| 11 | Annexe : liste des tags | 12 |

2 GÉNÉRALITÉS

Chaque musée membre dispose de son propre accès utilisateur à l'extranet du site Internet du Museums-PASS-Musées. Vous pouvez y saisir ou modifier à tout moment les informations générales de votre institution, vos événements ou expositions temporaires.

Le site Internet du Museums-PASS-Musées est trilingue. La description de l'établissement et des expositions temporaires doit impérativement être rédigée et publiée en allemand, français et anglais. Si un musée n'a pas traduit son contenu en allemand ou en anglais, il peut le publier d'abord en français (800 caractères maximum).



NOUVEAU Tous les textes sont automatiquement traduits avec DeepL et une indication correspondante est affichée pour les visiteurs du site. Vous avez toutefois toujours la possibilité de saisir vos propres traductions !

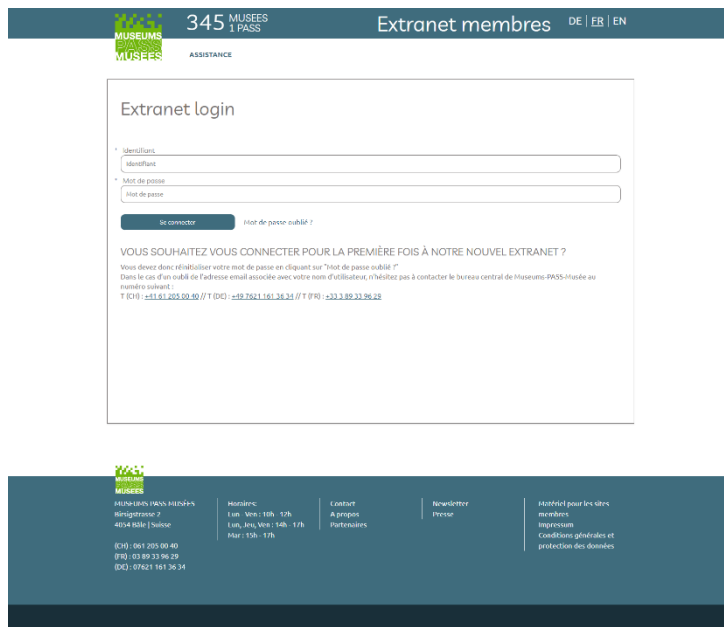
Si vous ajoutez du contenu, vous devez **remplir tous les champs obligatoires et lire et accepter les conditions d'utilisation** :

" Par la présente, nous acceptons que les textes et les images que nous avons ajoutés soient publiés sur le site web du Museums-PASS-Musées ainsi que sur d'autres canaux, tels que les newsletters et les médias sociaux. Nous confirmons être autorisés par l'auteur à utiliser les images et à respecter les droits d'auteur. Nous assumons pleinement la responsabilité en cas de violation d'un quelconque droit d'auteur et déchargeons expressément l'association Museums-PASS-Musées de toute responsabilité éventuelle".

3 CONNEXION

3.1 CONNEXION PORTAIL

Le lien suivant vous permet d'accéder à l'extranet : www.museumspass.com/extranet/login



The screenshot shows the 'Extranet login' page. At the top, there is a header with the Museumspass logo, '345 MUSEES PASS', 'Extranet membres', and language options 'DE | FR | EN'. Below the header is a login form with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe'. A 'Se connecter' button is present, along with a link for 'Mot de passe oublié ?'. Below the form, there is a section for first-time users: 'VOUS SOUHAITEZ VOUS CONNECTER POUR LA PREMIERE FOIS A NOTRE NOUVEL EXTRANET ?'. This section explains that users must create a password and provides contact information for the central office: 'T (FR) : +33 61 205 00 40 // T (DE) : +49 7561 161 34 34 // T (FR) : +33 3 89 33 96 43'.

Si votre mot de passe a été saisi cinq fois de manière incorrecte, votre compte sera automatiquement bloqué. Dans ce cas, vous devez nous contacter par [courriel](mailto:pia.gerzmann@museumspass.com) pour la réinitialisation de votre mot de passe.

3.2 RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE

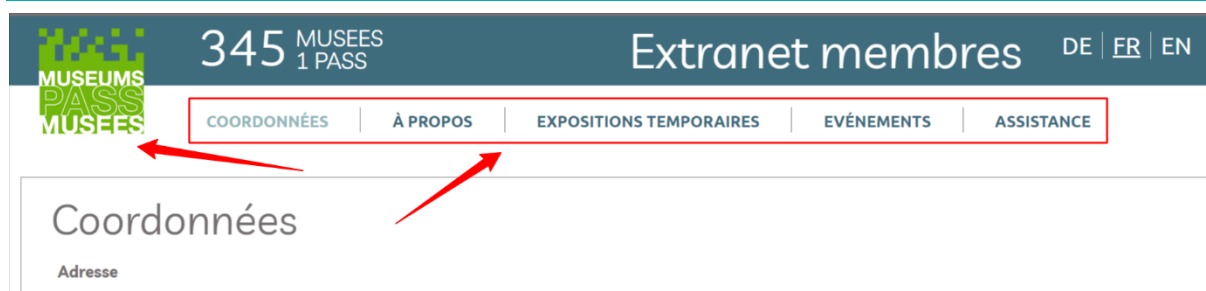
Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en suivant ce lien : <https://www.museumspass.com/fr/user/password>

Pour ce faire, vous avez besoin soit de l'adresse e-mail enregistrée dans le système, soit du nom d'utilisateur du musée.

Si vous ne parvenez pas à réinitialiser votre mot de passe, veuillez contacter Pia Gerzmann (pia.gerzmann@museumspass.com).

Si la même adresse e-mail est utilisée pour plusieurs musées, il n'est pas possible de réinitialiser le mot de passe via le lien ci-dessus. Dans ce cas également, veuillez-vous adresser directement à Pia Gerzmann.

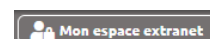
4 APERÇU / PAGE D'ACCUEIL



Sur la page d'aperçu, vous trouverez en haut cinq onglets qui vous permettent de naviguer dans l'extranet :

- 1) Contact (ouvert automatiquement lors de l'inscription)
- 2) À propos de nous
- 3) Expositions temporaires
- 4) Manifestations du musée
- 5) Encadrement

Cliquez sur le logo Museums-PASS-Musées en haut à gauche pour accéder à la page d'accueil du Museums-PASS-Musées. Revenez à l'extranet en cliquant sur "Mon espace extranet" dans l'en-tête gris supérieur.



Tous les champs marqués d'un astérisque/d'une étoile sont obligatoires !

4.1 CONTACT

Adresse

Indiquez l'adresse complète du musée et celle qui **est pertinente pour le visiteur** (donc pas l'adresse de l'administration, etc.).

Thèmes

Choisissez dans quelle(s) catégorie(s) se situe votre établissement. Une sélection multiple est possible.

Services

Indiquez si le musée est par exemple accessible en fauteuil roulant et tous les autres critères qui s'appliquent à votre établissement.

Conditions d'utilisation

Pour que nous puissions publier vos données, photos et vidéos, etc. sur notre site internet, nous avons besoin de votre accord. Pour pouvoir utiliser l'extranet et sauvegarder vos données, vous devez cocher la case "Conditions d'utilisation". Cela s'applique à toutes les informations que vous fournissez sur l'Extranet (par exemple dans les rubriques "Expositions temporaires" et "Événements").

Coordonnées

Adresse

• Thématique

- ☐ Art
- ☐ Histoire et tradition
- ☐ Technique et industrie
- ☐ Nature et environnement
- ☐ Châteaux et jardins
- ☒ Divers

Prestations

- ☐ Accès en fauteuil roulant
- ☐ Boutique
- ☐ Parking
- ☐ Restaurant
- ☐ Accès train
- ☐ Accès bus
- ☐ Accès bateau

• Conditions d'utilisation

- ☒ Nous consentons par la présente la publication de l'ensemble des textes et images intégrés par nos soins sur le site internet du Museums-PASS-Musées et autorisons leur diffusion dans les lettres d'information ainsi que dans les médias sociaux tels que Facebook gérés par le Museums-PASS-Musées. Nous attestons avoir reçu des ayants droits l'autorisation d'utilisation des dits textes et images que nous diffusons sur et via le site du Museums-PASS-Musées. Nous confirmons ainsi protéger les droits d'auteur. Nous portons l'entière responsabilité en cas de violation de droits d'auteur et dégageons l'Association du Museums-PASS-Musées de toute responsabilité potentielle.

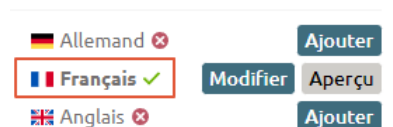
4.2 À PROPOS DE NOUS

En cliquant sur l'onglet "A propos de nous", vous pouvez saisir/modifier les informations suivantes :

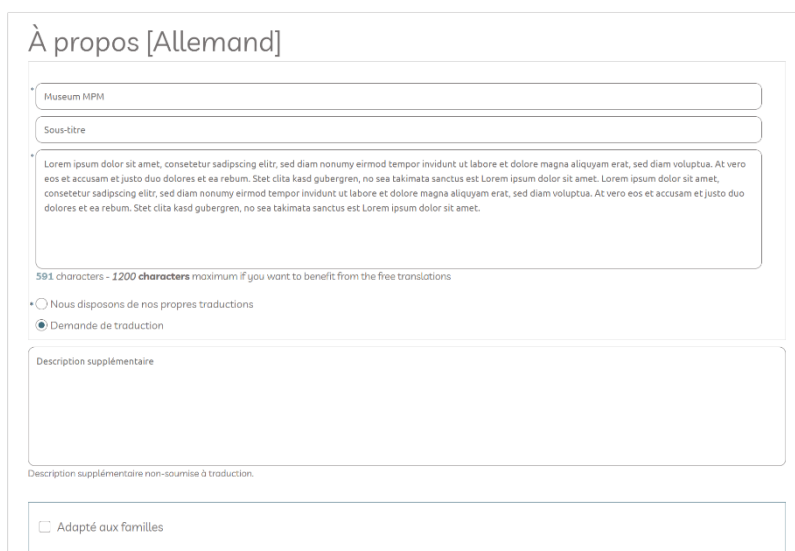


- 1) Nom de l'institution & description
- 2) Heures et périodes d'ouverture
- 3) Images
- 4) Lien vers une vidéo Youtube ou Vimeo

La langue par défaut de la page est imprimée en gras. Certaines données ne peuvent être modifiées que dans cette langue (p. ex. les heures d'ouverture). Si vous ne pouvez pas effectuer certaines modifications, vérifiez au préalable si vous êtes en train de modifier la langue par défaut ou non. Pour les établissements membres de longue date, la langue par défaut est, pour des raisons techniques, **l'anglais**.



4.2.1 NOM DE L'INSTITUTION & DESCRIPTION



- Veuillez indiquer le nom complet et correct de votre établissement. Par exemple "Musée national d'histoire Hurriburli" et pas seulement "Musée Hurriburli", même si c'est ainsi qu'on l'appelle dans la vie quotidienne.



- La description de votre site est automatiquement traduite avec DeepL. Mais vous pouvez toujours saisir vos propres traductions.
- Votre établissement est conçu pour accueillir des familles ? Alors cochez la case "Adapté aux familles". ☐ Adapté aux familles

4.2.2 HEURES D'OUVERTURE

La section suivante concerne les heures d'ouverture générales de votre établissement (les heures d'ouverture spéciales, par exemple pour les expositions spéciales, sont décrites plus loin).

- Votre établissement est fermé pour une période prolongée ? Cochez la case "Musée fermé". Le masque de saisie des heures d'ouverture sera automatiquement masqué.

☐ Musée fermé Cochez cette case si le musée est actuellement fermé. Ceci masquera les horaires d'ouverture.

- La section "Heures d'ouverture" vous permet de saisir les heures d'ouverture soit pour toute l'année (en cliquant sur "ouvert toute l'année" ☐ Ouvert toute l'année), soit pour différentes périodes (par ex. une saison d'hiver et une saison d'été).
- **Pensez à régulièrement vérifier et modifier vos horaires d'ouverture !**

Horaires d'ouverture (toutes les langues)

| | | | | | | |
|----------|-------|---|-------|---|-----------------|----------------------------------|
| Lundi | --:-- | ⌚ | --:-- | ⌚ | Ajouter horaire | Copier le dernier jour |
| Mardi | 10:00 | ⌚ | 18:00 | ⌚ | Ajouter horaire | Retirer Copier le jour précédent |
| Mercredi | 10:00 | ⌚ | 18:00 | ⌚ | Ajouter horaire | Retirer Copier le jour précédent |
| Jeudi | 10:00 | ⌚ | 18:00 | ⌚ | Ajouter horaire | Retirer Copier le jour précédent |
| Vendredi | 10:00 | ⌚ | 18:00 | ⌚ | Ajouter horaire | Retirer Copier le jour précédent |
| Samedi | 10:00 | ⌚ | 18:00 | ⌚ | Ajouter horaire | Retirer Copier le jour précédent |
| Dimanche | 10:00 | ⌚ | 18:00 | ⌚ | Ajouter horaire | Retirer Copier le jour précédent |

4.2.3 MEDIAS

Vous pouvez télécharger au maximum 3 images de votre musée sous la rubrique "image slider". La brève description et le titre de l'image sont des champs obligatoires. Le cas échéant, vous pouvez noter ici les droits à l'image. Veuillez à utiliser le bon format de fichier et à ne pas dépasser la limite de 36 Mo maximum par image. Dans le cas contraire, un message d'erreur s'affiche.

Sous "Lien Youtube", vous pouvez créer un lien vers une vidéo Youtube ou Vimeo. Elle s'affiche en dessous du texte de description. Les autres formats vidéo ne sont pas supportés pour le moment.

image slider



200629_MUSE_Logo_grün-weiß_4c_CS3_RZ.png (46.87 Ko)

* MPM

Brève description de l'image utilisée par les lecteurs d'écran et affichée lorsque l'image n'est pas chargée. Ceci est important pour l'accessibilité.

* MPM

Le titre apparaît sous forme d'infobulle lorsque l'utilisateur survole l'image avec sa souris.

Ajouter un nouveau fichier

Ajouter un fichier

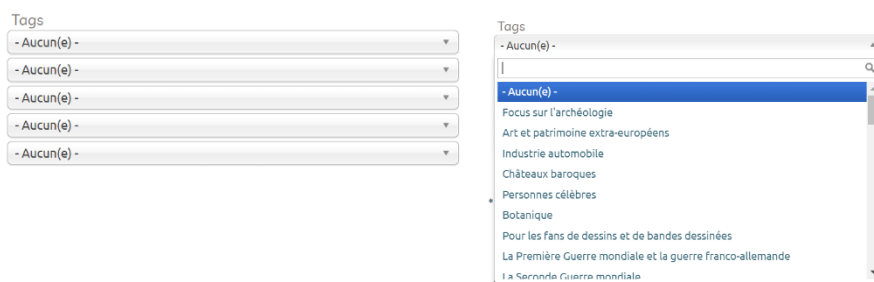
Aucun fichier sélectionné

3 fichiers au maximum.
Limité à 36 Mo.
Types autorisés : png jpg jpeg.

4.2.4 TAGS



NOUVEAU Sélectionnez jusqu'à 5 tags qui décrivent le mieux votre site.



Tags

- Aucun(e) -

- Aucun(e) -

- Aucun(e) -

- Aucun(e) -

- Aucun(e) -

Tags

- Aucun(e) -

Focus sur l'archéologie

Art et patrimoine extra-européens

Industrie automobile

Châteaux baroques

Personnes célèbres

Botanique

Pour les fans de dessins et de bandes dessinées

La Première Guerre mondiale et la guerre franco-allemande




La Seconde Guerre mondiale

Prenez le temps de bien choisir les tags. Ces balises seront également réutilisées pour l'application Museums-PASS-Musées. Vous trouverez la liste complète des tags à la fin de ce document.

5 EXPOSITIONS TEMPORAIRES

5.1 APERÇU DES EXPOSITIONS

Expositions temporaires

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|------------------------|------------|--------------------------|------------------------|--|------------|--------------------------|------------------------|--|-----------|--------------------------|------------------------|---------------------------|--|--|--|
|  | Claire Lindner 17 juin 2023 - 03 Sep 2023 | <table border="0"> <tr> <td></td> <td>Allemand ✓</td> <td>Modifier</td> <td>Aperçu</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Français ✓</td> <td>Modifier</td> <td>Aperçu</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Anglais ✓</td> <td>Modifier</td> <td>Aperçu</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Supprimer</td> </tr> </table> | | Allemand ✓ | Modifier | Aperçu | | Français ✓ | Modifier | Aperçu | | Anglais ✓ | Modifier | Aperçu | Supprimer | | | |
| | Allemand ✓ | Modifier | Aperçu | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Français ✓ | Modifier | Aperçu | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Anglais ✓ | Modifier | Aperçu | | | | | | | | | | | | | | | |
| Supprimer | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Exposition du bicentenaire de la naissance de Théodore Deck 14 oct 2023 - 03 Mar 2024 | <table border="0"> <tr> <td></td> <td>Allemand ✓</td> <td>Modifier</td> <td>Aperçu</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Français ✓</td> <td>Modifier</td> <td>Aperçu</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Anglais ✓</td> <td>Modifier</td> <td>Aperçu</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Supprimer</td> </tr> </table> | | Allemand ✓ | Modifier | Aperçu | | Français ✓ | Modifier | Aperçu | | Anglais ✓ | Modifier | Aperçu | Supprimer | | | |
| | Allemand ✓ | Modifier | Aperçu | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Français ✓ | Modifier | Aperçu | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Anglais ✓ | Modifier | Aperçu | | | | | | | | | | | | | | | |
| Supprimer | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Et il arracha le feu au ciel ... 02 oct 2021 - 09 jan 2022 | <table border="0"> <tr> <td></td> <td>Allemand ✓</td> <td>Modifier</td> <td>Aperçu</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Français ✓</td> <td>Modifier</td> <td>Aperçu</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Anglais ✓</td> <td>Modifier</td> <td>Aperçu</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Supprimer</td> </tr> </table> | | Allemand ✓ | Modifier | Aperçu | | Français ✓ | Modifier | Aperçu | | Anglais ✓ | Modifier | Aperçu | Supprimer | | | |
| | Allemand ✓ | Modifier | Aperçu | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Français ✓ | Modifier | Aperçu | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Anglais ✓ | Modifier | Aperçu | | | | | | | | | | | | | | | |
| Supprimer | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Vous pouvez voir une liste de toutes vos expositions dans cette interface (sous l'onglet "Expositions temporaires") et les gérer. Vous pouvez modifier les différentes expositions, les supprimer et en ajouter de nouvelles. Vous pouvez également voir d'un coup d'œil le statut actuel des expositions temporaires.

5.2 SAISIE D'UNE EXPOSITION TEMPORAIRE

Pour saisir une nouvelle exposition temporaire, cliquez sur le bouton gris "Ajouter une nouvelle exposition temporaire".

[Ajouter une nouvelle exposition](#)

La saisie s'effectue de la même manière que la saisie des données dans la rubrique "A propos de nous". Par défaut, les heures d'ouverture régulières du musée sont indiquées, mais vous pouvez aussi enregistrer des heures d'ouverture spéciales uniquement pour cette exposition. Pour ce faire, décochez la case "Horaires d'ouverture" et cliquez sur "Ajouter des horaires d'ouverture". Le reste de la procédure est identique à celle de la rubrique "A propos de nous".

☐ Horaires d'ouverture : correspondent aux horaires d'ouverture du site.

Période

Aucun Paragraph ajouté pour l'instant.

[Ajouter Horaires d'ouverture](#)

Les expositions expirées sont automatiquement supprimées du site internet.

Évitez les éléments de remplissage tels que "Contenu à venir" ou "Exposition du musée XY" (sans autres informations sur l'exposition). De tels contenus n'offrent aucune valeur informative aux visiteurs du site.

N'oubliez pas non plus que le titre de votre exposition temporaire est repris 1:1 pour la brochure ! Nous nous réservons le droit de supprimer de tels contenus le cas échéant et/ou de ne pas les prendre en compte pour la brochure. De plus, ces expositions ne seront pas mentionnées dans la newsletter.

6 ÉVÉNEMENTS DU MUSÉE

6.1 APERÇU DES ÉVÉNEMENTS DU MUSÉE

Vous pouvez saisir vos événements sur cette page (sous l'onglet "Événements du musée") et les gérer. Vous pouvez modifier les différents événements, les supprimer et en ajouter de nouveaux.

6.2 SAISIE D'UN ÉVÉNEMENT AU MUSÉE

La saisie d'un événement muséal s'effectue comme celle d'une exposition temporaire, à une exception près :

Vous pouvez indiquer si les détenteurs du Museums-PASS-Musées doivent payer des frais supplémentaires pour l'événement, par exemple pour les ateliers.

● Entrée payante

Déduire le prix de l'entrée pour les porteurs du Museums-PASS-Musées.

Prix * Devise

| | | |
|--|---|---|
| | € | ✓ |
|--|---|---|

Notez que si l'événement a lieu à plusieurs dates, vous n'avez pas besoin de créer une nouvelle entrée pour chaque événement. Saisissez simplement plusieurs dates sous la même entrée.

Si les heures d'ouverture **ne diffèrent pas** de vos heures d'ouverture habituelles, laissez l'heure vide et remplissez uniquement la date.


Evénements



Animations estivales au Musée Electropolis

| Date | Jour | Heure | Langue | Modifier | Aperçu |
|---------|---------|-------|-------------|------------|-----------------|
| 11 Juil | 20 Juil | Mardi | 14:30-16:30 | Allemand ✓ | Modifier Aperçu |
| 2023 - | 2023 | Jeudi | 14:30-16:30 | Français ✓ | Modifier Aperçu |
| 25 Juil | 27 Juil | Mardi | 15:30-17:00 | Anglais ✓ | Modifier Aperçu |
| 2023 - | 2023 | Jeudi | 15:30-17:00 | | |
| 01 Aoû | 17 Aoû | Mardi | 14:30-16:30 | | |
| 2023 - | 2023 | Jeudi | 14:30-16:30 | | |
| 22 Aoû | 24 Aoû | Mardi | 15:30-17:00 | | |
| 2023 - | 2023 | Jeudi | 15:30-17:00 | | |
| 29 Aoû | 31 Aoû | Mardi | 14:30-16:30 | | |
| 2023 - | 2023 | Jeudi | 14:30-16:30 | | |


Supprimer



Rendez-vous aux jardins au Musée Electropolis

| Date | Jour | Heure | Langue | Modifier | Aperçu |
|---------|---------|----------|-------------|------------|-----------------|
| 03 juin | 04 juin | Samedi | 14:30-16:00 | Allemand ✓ | Modifier Aperçu |
| 2023 - | 2023 | Dimanche | 11:00-12:30 | Français ✓ | Modifier Aperçu |
| | | | | Anglais ✓ | Modifier Aperçu |

Supprimer



Nuit des musées au Musée Electropolis

Le 13 mai 2023

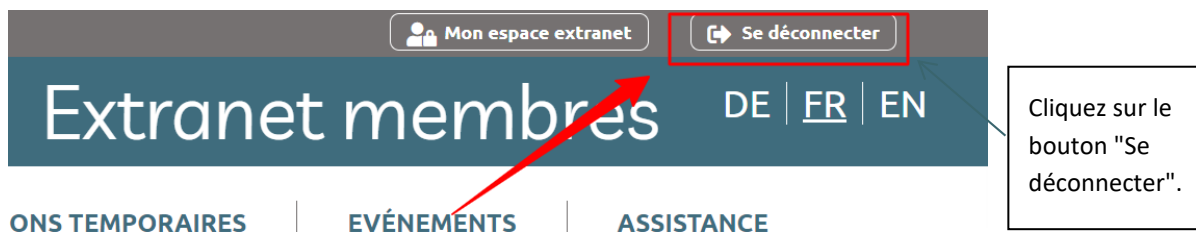
Samedi: 14:00-23:30

| Langue | Modifier | Aperçu |
|------------|----------|--------|
| Allemand ✓ | Modifier | Aperçu |
| Français ✓ | Modifier | Aperçu |
| Anglais ✓ | Modifier | Aperçu |

Supprimer

[illegible]

7 SE DÉCONNECTER



Mon espace extranet Se déconnecter

Extranet membres

DE | FR | EN

ONS TEMPORAIRES | EVÉNEMENTS | ASSISTANCE

Cliquez sur le bouton "Se déconnecter".

8 ASSISTANCE

Pour tout renseignement concernant l'extranet ou pour toute question relative à vos données d'accès, etc., vous pouvez contacter notre équipe à l'adresse suivante :

Pia Gerzmann

MUSEUMS-PASS-MUSÉES

Birsigstrasse 2

4054 Bâle

T (CH) : 061 205 00 40

T (FR) : 03 89 33 96 29

pia.gerzmann@museumspass.com

Vous pouvez bien sûr aussi utiliser le formulaire de contact que vous trouverez sous l'onglet 'Assistance'.

9 ANNEXE : LISTE DES TAGS

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Animaux | <input type="checkbox"/> Gastronomie régionale |
| <input type="checkbox"/> Archéologie | <input type="checkbox"/> Histoire et patrimoine de la Forêt-Noire |
| <input type="checkbox"/> Art contemporain | <input type="checkbox"/> Histoire et patrimoine de la Franche-Comté |
| <input type="checkbox"/> Art du début de l'ère moderne | <input type="checkbox"/> Histoire et patrimoine de la Lorraine |
| <input type="checkbox"/> Art et patrimoine extra-européens | <input type="checkbox"/> Histoire et patrimoine de la Rhénanie-Palatinat |
| <input type="checkbox"/> Art médiéval | <input type="checkbox"/> Histoire et patrimoine de la Suisse |
| <input type="checkbox"/> Art moderne | <input type="checkbox"/> Histoire et patrimoine de l'Alsace |
| <input type="checkbox"/> Artisanat de luxe | <input type="checkbox"/> Histoire et patrimoine du Bade-Wurtemberg |
| <input type="checkbox"/> Artisanat du quotidien | <input type="checkbox"/> Histoire européenne |
| <input type="checkbox"/> Bandes dessinées | <input type="checkbox"/> Industrie |
| <input type="checkbox"/> Bijouterie, horlogerie & Co. | <input type="checkbox"/> Industrie automobile |
| <input type="checkbox"/> Botanique | <input type="checkbox"/> Jardin |
| <input type="checkbox"/> Châteaux baroques | <input type="checkbox"/> Jouets |
| <input type="checkbox"/> Châteaux classiques | <input type="checkbox"/> La nature et l'homme |
| <input type="checkbox"/> Châteaux médiévaux | <input type="checkbox"/> La Première Guerre mondiale et la guerre franco-allemande |
| <input type="checkbox"/> Châteaux néogothiques | <input type="checkbox"/> La Seconde Guerre mondiale |
| <input type="checkbox"/> Châteaux Renaissance | <input type="checkbox"/> L'art du 19e siècle |
| <input type="checkbox"/> Châteaux spéciaux | <input type="checkbox"/> Le long du Rhin |
| <input type="checkbox"/> Design, architecture et urbanisme | <input type="checkbox"/> Les châteaux |
| <input type="checkbox"/> Écritures, impression et littérature | |



- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Les Romains sur le Rhin | <input type="checkbox"/> Personnes célèbres |
| <input type="checkbox"/> Minéraux, cristaux et céramique | <input type="checkbox"/> Photographie |
| <input type="checkbox"/> Musée participatif (à l'extérieur et à l'intérieur) | <input type="checkbox"/> Salines & mines |
| <input type="checkbox"/> Musée participatif (intérieur) | <input type="checkbox"/> Savoir-faire artisanal |
| <input type="checkbox"/> Musées de plein air | <input type="checkbox"/> Spiritualité |
| <input type="checkbox"/> Musées vivants | <input type="checkbox"/> Technique |
| <input type="checkbox"/> Musique | <input type="checkbox"/> Textiles & papiers peints |
| <input type="checkbox"/> Perles de l'art moderne et contemporain | <input type="checkbox"/> Thermes |