

MUSEUMS-PASS-MUSÉES

GUIDE D'UTILISATION EXTRANET

ACCÈS À WWW.PASSMUSEES.COM POUR SITES MEMBRES

Pia Gerzmann

14.4.2025

1	CONTENU
2	Généralités 2
3	Connexion..... 3
3.1	Connexion portail 3
3.2	Réinitialiser le mot de passe 3
4	Aperçu / Page d'accueil..... 4
5	Contact 4
6	À propos de nous 6
6.1	Nom de l'institution & description 6
6.2	Heures d'ouverture..... 7
6.3	Médias 8
6.4	Tags..... 8
7	Expositions temporaires 9
7.1	Aperçu des expositions..... 9
7.2	Saisie d'une exposition temporaire 9
8	Événements du musée 10
8.1	Aperçu des événements du musée 10
8.2	Saisie d'un événement au musée 10
9	Se déconnecter 11
10	Assistance 11
11	Annexe : liste des tags 12

2 GÉNÉRALITÉS

Chaque musée membre dispose de son propre accès utilisateur à l'extranet du site Internet du Museums-PASS-Musées. Vous pouvez y saisir ou modifier à tout moment les informations générales de votre institution, vos événements ou expositions temporaires.

Le site Internet du Museums-PASS-Musées est trilingue. La description de l'établissement et des expositions temporaires doit impérativement être rédigée et publiée en allemand, français et anglais. Si un musée n'a pas traduit son contenu en allemand ou en anglais, il peut le publier d'abord en français (800 caractères maximum).



NOUVEAU Tous les textes sont automatiquement traduits avec DeepL et une indication correspondante est affichée pour les visiteurs du site. Vous avez toutefois toujours la possibilité de saisir vos propres traductions !

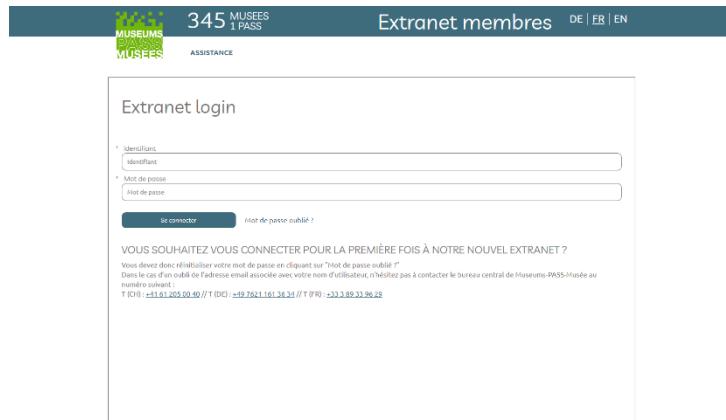
Si vous ajoutez du contenu, vous devez **remplir tous les champs obligatoires et lire et accepter les conditions d'utilisation** :

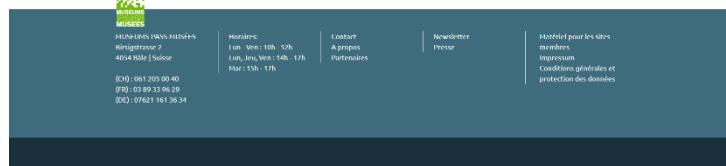
" Par la présente, nous acceptons que les textes et les images que nous avons ajoutés soient publiés sur le site web du Museums-PASS-Musées ainsi que sur d'autres canaux, tels que les newsletters et les médias sociaux. Nous confirmons être autorisés par l'auteur à utiliser les images et à respecter les droits d'auteur. Nous assumons pleinement la responsabilité en cas de violation d'un quelconque droit d'auteur et déchargeons expressément l'association Museums-PASS-Musées de toute responsabilité éventuelle".

3 CONNEXION

3.1 CONNEXION PORTAIL

Le lien suivant vous permet d'accéder à l'extranet : www.museumspass.com/extranet/login





Si votre mot de passe a été saisi cinq fois de manière incorrecte, votre compte sera automatiquement bloqué. Dans ce cas, vous devez nous contacter par [courriel](#) pour la réinitialisation de votre mot de passe.

3.2 RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en suivant ce lien : <https://www.museumspass.com/fr/user/password>

Pour ce faire, vous avez besoin soit de l'adresse e-mail enregistrée dans le système, soit du nom d'utilisateur du musée.

Si vous ne parvenez pas à réinitialiser votre mot de passe, veuillez contacter Pia Gerzmann (pia.gerzmann@museumspass.com).

Si la même adresse e-mail est utilisée pour plusieurs musées, il n'est pas possible de réinitialiser le mot de passe via le lien ci-dessus. Dans ce cas également, veuillez-vous adresser directement à Pia Gerzmann.

4 APERÇU / PAGE D'ACCUEIL



345 MUSÉES 1 PASS

Extranet membres DE | FR | EN

COORDONNÉES | À PROPOS | EXPOSITIONS TEMPORAIRES | ÉVÉNEMENTS | ASSISTANCE

Coordonnées

Adresse

Sur la page d'aperçu, vous trouverez en haut cinq onglets qui vous permettent de naviguer dans l'extranet :

- 1) Contact (ouvert automatiquement lors de l'inscription)
- 2) À propos de nous
- 3) Expositions temporaires
- 4) Manifestations du musée
- 5) Encadrement

Cliquez sur le logo Museums-PASS-Musées en haut à gauche pour accéder à la page d'accueil du Museums-PASS-Musées. Revenez à l'extranet en cliquant sur "Mon espace extranet" dans l'en-tête gris supérieur.



Tous les champs marqués d'un astérisque/d'une étoile sont obligatoires !

4.1 CONTACT

Adresse

Indiquez l'adresse complète du musée et celle qui **est pertinente pour le visiteur** (donc pas l'adresse de l'administration, etc.).

Thèmes

Choisissez dans quelle(s) catégorie(s) se situe votre établissement. Une sélection multiple est possible.

Services

Indiquez si le musée est par exemple accessible en fauteuil roulant et tous les autres critères qui s'appliquent à votre établissement.

Conditions d'utilisation

Pour que nous puissions publier vos données, photos et vidéos, etc. sur notre site internet, nous avons besoin de votre accord. Pour pouvoir utiliser l'extranet et sauvegarder vos données, vous devez cocher la case "Conditions d'utilisation". Cela s'applique à toutes les informations que vous fournissez sur l'Extranet (par exemple dans les rubriques "Expositions temporaires" et "Événements").

Mon espace extranet  Se déconnecter 

345 MUSÉES
1 PASS

Extranet membres DE | FR | EN

COORDONNÉES | À PROPOS | EXPOSITIONS TEMPORAIRES | ÉVÉNEMENTS | ASSISTANCE

Coordonnées

Adresse

Adresse
Complément d'adresse
* 4054
* Suisse  Basel
Adresse email
Site web (http://www.exemple.com)
Téléphone

Thématique

Art
 Histoire et tradition
 Technique et industrie
 Nature et environnement
 Châteaux et jardins
 Divers

Prestations

Accès en fauteuil roulant
 Boutique
 Parking
 Restaurant
 Accès train
 Accès bus
 Accès bateau

Conditions d'utilisation

Nous consentons par la présente la publication de l'ensemble des textes et images intégrés par nos soins sur le site internet du Museums-PASS-Musées et autorisons leur diffusion dans les lettres d'information ainsi que dans les médias sociaux tels que Facebook gérés par le Museums-PASS-Musées. Nous attestons avoir reçu des ayants droits l'autorisation d'utilisation des dits textes et images que nous diffusons sur et via le site du Museums-PASS-Musées. Nous confirmons ainsi protéger les droits d'auteur. Nous portons l'entièvre responsabilité en cas de violation de droits d'auteur et dégagons l'Association du Museums-PASS-Musées de toute responsabilité potentielle.

Enregistrer

4.2 À PROPOS DE NOUS

En cliquant sur l'onglet "A propos de nous", vous pouvez saisir/modifier les informations suivantes :

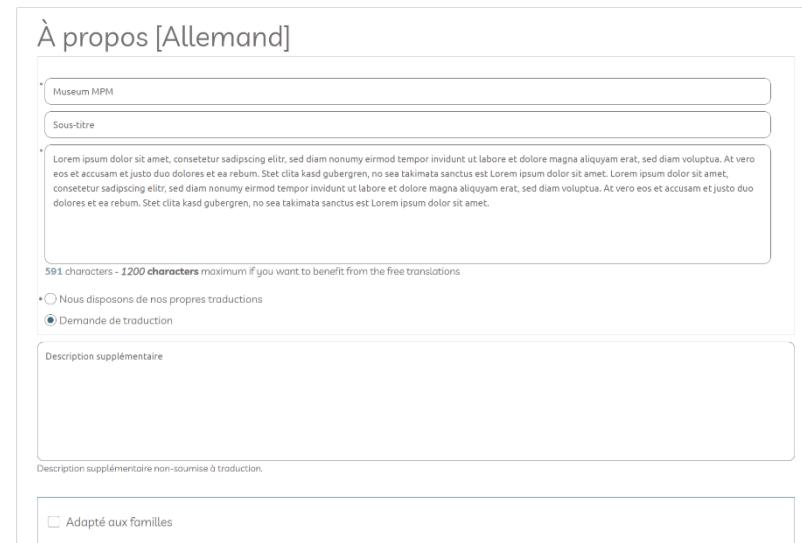


- 1) Nom de l'institution & description
- 2) Heures et périodes d'ouverture
- 3) Images
- 4) Lien vers une vidéo Youtube ou Vimeo

! La langue par défaut de la page est imprimée en gras. Certaines données ne peuvent être modifiées que dans cette langue (p. ex. les heures d'ouverture). Si vous ne pouvez pas effectuer certaines modifications, vérifiez au préalable si vous êtes en train de modifier la langue par défaut ou non. Pour les établissements membres de longue date, la langue par défaut est, pour des raisons techniques, **l'anglais**.



4.2.1 NOM DE L'INSTITUTION & DESCRIPTION



- Veuillez indiquer le nom complet et correct de votre établissement. Par exemple "Musée national d'histoire Hurrliburlli" et pas seulement "Musée Hurrliburlli", même si c'est ainsi qu'on l'appelle dans la vie quotidienne.



- La description de votre site est automatiquement traduite avec DeepL. Mais vous pouvez toujours saisir vos propres traductions.
- Votre établissement est conçu pour accueillir des familles ? Alors cochez la case "Adapté aux familles". Adapté aux familles

4.2.2 HEURES D'OUVERTURE

La section suivante concerne les heures d'ouverture générales de votre établissement (les heures d'ouverture spéciales, par exemple pour les expositions spéciales, sont décrites plus loin).

- Votre établissement est fermé pour une période prolongée ? Cochez la case "Musée fermé". Le masque de saisie des heures d'ouverture sera automatiquement masqué.

Musée fermé Cochez cette case si le musée est actuellement fermé. Ceci masquera les horaires d'ouverture.

- La section "Heures d'ouverture" vous permet de saisir les heures d'ouverture soit pour toute l'année (en cliquant sur "ouvert toute l'année" Ouvert toute l'année), soit pour différentes périodes (par ex. une saison d'hiver et une saison d'été).
- **Pensez à régulièrement vérifier et modifier vos horaires d'ouverture !**

Horaires d'ouverture (toutes les langues)

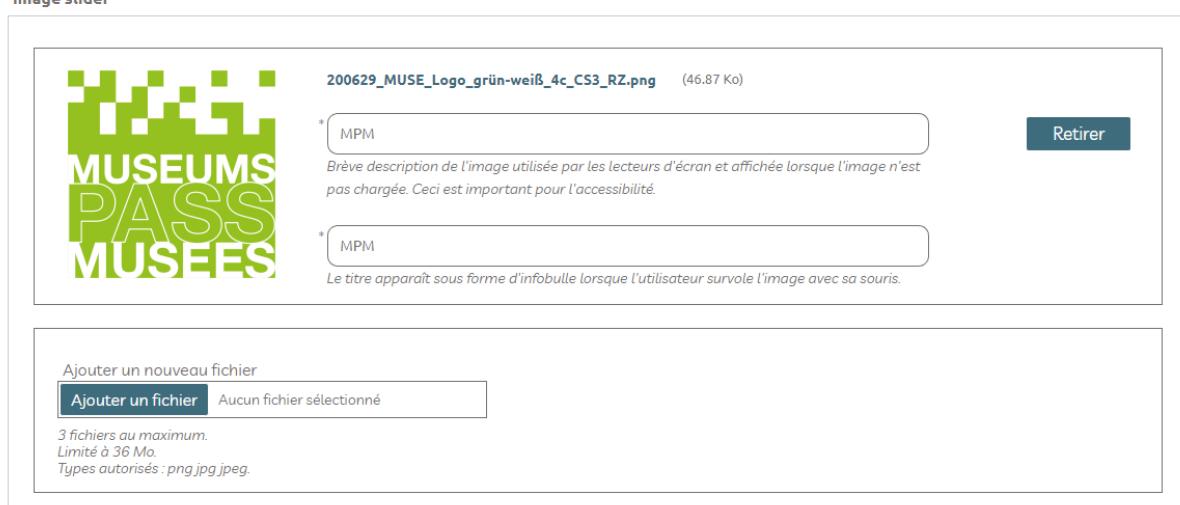
Day	From	To	Action Buttons
Lundi	10:00	18:00	<input type="button"/> Ajouter horaire <input type="button"/> Retirer <input type="button"/> Copier le jour précédent
Mardi	10:00	18:00	<input type="button"/> Ajouter horaire <input type="button"/> Retirer <input type="button"/> Copier le jour précédent
Mercredi	10:00	18:00	<input type="button"/> Ajouter horaire <input type="button"/> Retirer <input type="button"/> Copier le jour précédent
Jeudi	10:00	18:00	<input type="button"/> Ajouter horaire <input type="button"/> Retirer <input type="button"/> Copier le jour précédent
Vendredi	10:00	18:00	<input type="button"/> Ajouter horaire <input type="button"/> Retirer <input type="button"/> Copier le jour précédent
Samedi	10:00	18:00	<input type="button"/> Ajouter horaire <input type="button"/> Retirer <input type="button"/> Copier le jour précédent
Dimanche	10:00	18:00	<input type="button"/> Ajouter horaire <input type="button"/> Retirer <input type="button"/> Copier le jour précédent

4.2.3 MEDIAS

Vous pouvez télécharger au maximum 3 images de votre musée sous la rubrique "image slider". La brève description et le titre de l'image sont des champs obligatoires. Le cas échéant, vous pouvez noter ici les droits à l'image. Veillez à utiliser le bon format de fichier et à ne pas dépasser la limite de 36 Mo maximum par image. Dans le cas contraire, un message d'erreur s'affiche.

Sous "Lien Youtube", vous pouvez créer un lien vers une vidéo Youtube ou Vimeo. Elle s'affiche en dessous du texte de description. Les autres formats vidéo ne sont pas supportés pour le moment.

image slider



The screenshot shows the 'image slider' section. It displays a logo for 'MUSEUMS PASS MUSÉES' and includes fields for a title ('MPM') and a brief description ('Brève description de l'image utilisée par les lecteurs d'écran et affichée lorsque l'image n'est pas chargée. Ceci est important pour l'accessibilité.'). A 'Retirer' (Remove) button is also visible. Below this, there's a section for adding new files, with a 'Ajouter un nouveau fichier' button, a file selection box ('Aucun fichier sélectionné'), and a note about file limits ('3 fichiers au maximum. Limité à 36 Mo. Types autorisés : png.jpg.jpeg').

4.2.4 TAGS

NOUVEAU Sélectionnez jusqu'à 5 tags qui décrivent le mieux votre site.



The screenshot shows the 'Tags' selection interface. It features a yellow 'NOUVEAU' badge. On the left, there's a list of five dropdown menus, each showing the option '- Aucun(e) -'. On the right, there's a larger list of tags with '- Aucun(e) -' selected. Other visible tags include 'Focus sur l'archéologie', 'Art et patrimoine extra-européens', 'Industrie automobile', 'Châteaux baroques', 'Personnes célèbres', 'Botanique', 'Pour les fans de dessins et de bandes dessinées', 'La Première Guerre mondiale et la guerre franco-allemande', and 'La Seconde Guerre mondiale'.

Prenez le temps de bien choisir les tags. Ces balises seront également réutilisées pour l'application Museums-PASS-Musées. [Vous trouverez la liste complète des tags à la fin de ce document.](#)

5 EXPOSITIONS TEMPORAIRES

5.1 APERÇU DES EXPOSITIONS

Expositions temporaires



Claire Lindner
17 juin 2023 - 03 Sep 2023

Allemand ✓ [Modifier](#) [Aperçu](#)
Français ✓ [Modifier](#) [Aperçu](#)
Anglais ✓ [Modifier](#) [Aperçu](#)

[Supprimer](#)



Exposition du bicentenaire de la naissance de Théodore Deck
14 oct. 2023 - 03 Mar 2024

Allemand ✓ [Modifier](#) [Aperçu](#)
Français ✓ [Modifier](#) [Aperçu](#)
Anglais ✓ [Modifier](#) [Aperçu](#)

[Supprimer](#)



Et il arracha le feu au ciel ...
02 oct. 2021 - 09 jan. 2022

Allemand ✓ [Modifier](#) [Aperçu](#)
Français ✓ [Modifier](#) [Aperçu](#)
Anglais ✓ [Modifier](#) [Aperçu](#)

[Supprimer](#)

Vous pouvez voir une liste de toutes vos expositions dans cette interface (sous l'onglet "Expositions temporaires") et les gérer. Vous pouvez modifier les différentes expositions, les supprimer et en ajouter de nouvelles. Vous pouvez également voir d'un coup d'œil le statut actuel des expositions temporaires.

5.2 SAISIE D'UNE EXPOSITION TEMPORAIRE

Pour saisir une nouvelle exposition temporaire, cliquez sur le bouton gris "Ajouter une nouvelle exposition temporaire".

[Ajouter une nouvelle exposition](#)

La saisie s'effectue de la même manière que la saisie des données dans la rubrique "A propos de nous". Par défaut, les heures d'ouverture régulières du musée sont indiquées, mais vous pouvez aussi enregistrer des heures d'ouverture spéciales uniquement pour cette exposition. Pour ce faire, décochez la case "Horaires d'ouverture" et cliquez sur "Ajouter des horaires d'ouverture". Le reste de la procédure est identique à celle de la rubrique "A propos de nous".

Horaires d'ouverture : correspondent aux horaires d'ouverture du site.

Période

Aucun Paragraph ajouté pour l'instant.

[Ajouter Horaires d'ouverture](#)

Les expositions expirées sont automatiquement supprimées du site internet.

Évitez les éléments de remplissage tels que "Contenu à venir" ou "Exposition du musée XY" (sans autres informations sur l'exposition). De tels contenus n'offrent aucune valeur informative aux visiteurs du site.

N'oubliez pas non plus que le titre de votre exposition temporaire est repris 1:1 pour la brochure ! Nous nous réservons le droit de supprimer de tels contenus le cas échéant et/ou de ne pas les prendre en compte pour la brochure. De plus, ces expositions ne seront pas mentionnées dans la newsletter.

6 ÉVÉNEMENTS DU MUSÉE

6.1 APERÇU DES ÉVÉNEMENTS DU MUSÉE

Vous pouvez saisir vos événements sur cette page (sous l'onglet "Événements du musée") et les gérer. Vous pouvez modifier les différents événements, les supprimer et en ajouter de nouveaux.

6.2 SAISIE D'UN ÉVÉNEMENT AU MUSÉE

La saisie d'un événement muséal s'effectue comme celle d'une exposition temporaire, à une exception près :

Vous pouvez indiquer si les détenteurs du Museums-PASS-Musées doivent payer des frais supplémentaires pour l'événement, par exemple pour les ateliers.

Entrée payante

Déduire le prix de l'entrée pour les porteurs du Museums-PASS-Musées.

Prix	* Devise
<input type="text"/>	€ <input type="button" value="▼"/>

! Notez que si l'événement a lieu à plusieurs dates, vous n'avez pas besoin de créer une nouvelle entrée pour chaque événement. Saisissez simplement plusieurs dates sous la même entrée.

! Si les heures d'ouverture **ne diffèrent pas** de vos heures d'ouverture habituelles, laissez l'heure vide et remplissez uniquement la date.

Événements



Animations estivales au Musée Electropolis

11 Juil - 20 Juil Mardi: 14:30-16:30
2023 - 2023 Jeudi: 14:30-16:30
25 Juil - 27 Juil Mardi: 15:30-17:00
2023 - 2023 Jeudi: 15:30-17:00
01 Aoû - 17 Aoû Mardi: 14:30-16:30
2023 - 2023 Jeudi: 14:30-16:30
22 Aoû - 24 Aoû Mardi: 15:30-17:00
2023 - 2023 Jeudi: 15:30-17:00
29 Aoû - 31 Aoû Mardi: 14:30-16:30
2023 - 2023 Jeudi: 14:30-16:30

Allemand ✓
Français ✓
Anglais ✓

Öffnungszeiten

Period	Ab dem <input type="text"/> bis <input type="text"/>
Öffnungszeiten	
Montag	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Kostenloser Tag"/>
Dienstag	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Vorherigen Tag Kostenfrei"/>
Mittwoch	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Vorherigen Tag Kostenfrei"/>
Donnerstag	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Vorherigen Tag Kostenfrei"/>
Freitag	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Vorherigen Tag Kostenfrei"/>
Samstag	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Vorherigen Tag Kostenfrei"/>
Sonntag	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Vorherigen Tag Kostenfrei"/>



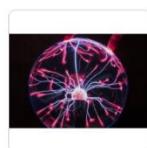
Rendez-vous aux jardins au Musée Electropolis

03 juin - 04 juin Samedi: 14:30-16:00
2023 - 2023 Dimanche: 11:00-12:30

Allemand ✓
Français ✓
Anglais ✓

Öffnungszeiten

Period	Ab dem <input type="text"/> bis <input type="text"/>
Öffnungszeiten	
Montag	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Kostenloser Tag"/>
Dienstag	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Vorherigen Tag Kostenfrei"/>
Mittwoch	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Vorherigen Tag Kostenfrei"/>
Donnerstag	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Vorherigen Tag Kostenfrei"/>
Freitag	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Vorherigen Tag Kostenfrei"/>
Samstag	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Vorherigen Tag Kostenfrei"/>
Sonntag	<input type="text"/> <input type="button" value="Zeitweise Invalide"/> <input type="button" value="Vorherigen Tag Kostenfrei"/>



Nuit des musées au Musée Electropolis

Le 13 mai 2023
Samedi: 14:00-23:30

Allemand ✓
Français ✓
Anglais ✓

7 SE DÉCONNECTER



Mon espace extranet Se déconnecter

Extranet membres

DE | [FR](#) | EN

[ONS TEMPORAIRES](#) | [ÉVÉNEMENTS](#) | [ASSISTANCE](#)

Cliquez sur le bouton "Se déconnecter".

8 ASSISTANCE

Pour tout renseignement concernant l'extranet ou pour toute question relative à vos données d'accès, etc., vous pouvez contacter notre équipe à l'adresse suivante :

Pia Gerzmann

MUSEUMS-PASS-MUSÉES

Birsigstrasse 2

4054 Bâle

T (CH) : 061 205 00 40

T (FR) : 03 89 33 96 29

pia.gerzmann@museumspass.com

Vous pouvez bien sûr aussi utiliser le formulaire de contact que vous trouverez sous l'onglet 'Assistance'.

9 ANNEXE : LISTE DES TAGS

- Animaux
- Archéologie
- Art contemporain
- Art du début de l'ère moderne
- Art et patrimoine extra-européens
- Art médiéval
- Art moderne
- Artisanat de luxe
- Artisanat du quotidien
- Bandes dessinées
- Bijouterie, horlogerie & Co.
- Botanique
- Châteaux baroques
- Châteaux classiques
- Châteaux médiévaux
- Châteaux néogothiques
- Châteaux Renaissance
- Châteaux spéciaux
- Design, architecture et urbanisme
- Écritures, impression et littérature
- Gastronomie régionale
- Histoire et patrimoine de la Forêt-Noire
- Histoire et patrimoine de la Franche-Comté
- Histoire et patrimoine de la Lorraine
- Histoire et patrimoine de la Rhénanie-Palatinat
- Histoire et patrimoine de la Suisse
- Histoire et patrimoine de l'Alsace
- Histoire et patrimoine du Bade-Wurtemberg
- Histoire européenne
- Industrie
- Industrie automobile
- Jardin
- Jouets
- La nature et l'homme
- La Première Guerre mondiale et la guerre franco-allemande
- La Seconde Guerre mondiale
- L'art du 19e siècle
- Le long du Rhin
- Les châteaux

- Les Romains sur le Rhin
- Personnes célèbres
- Minéraux, cristaux et céramique
- Photographie
- Musée participatif (à l'extérieur et à l'intérieur)
- Salines & mines
- Musée participatif (intérieur)
- Savoir-faire artisanal
- Musées de plein air
- Spiritualité
- Musées vivants
- Technique
- Musique
- Textiles & papiers peints
- Perles de l'art moderne et contemporain
- Thermes