

ANLEITUNG ZUM GEBRAUCH DES TABLETS

MUSEUMS-PASS-MUSÉES

1. Allgemeine Informationen

2. Vorteile des Tablets

3. Nutzung des Tablets

I. Anschliessen und Bedienung

II. Anmeldung im Museums-PASS-Musées Systems

A) Museums-PASS-Musées einscannen

B) Aktion: Verkauf

C) Aktion: Verlängerung

D) Aktion: Eintritt

E) Mit nicht-elektronischer Museums-PASS-Musées Karte

F) Aktion: Keine Möglichkeit

4. Kontrolle / Statistiken / Passbestellung

5. Synchronisation

6. Zusätzliche Hinweise

7. Kontaktieren Sie uns

1. Allgemeine Informationen

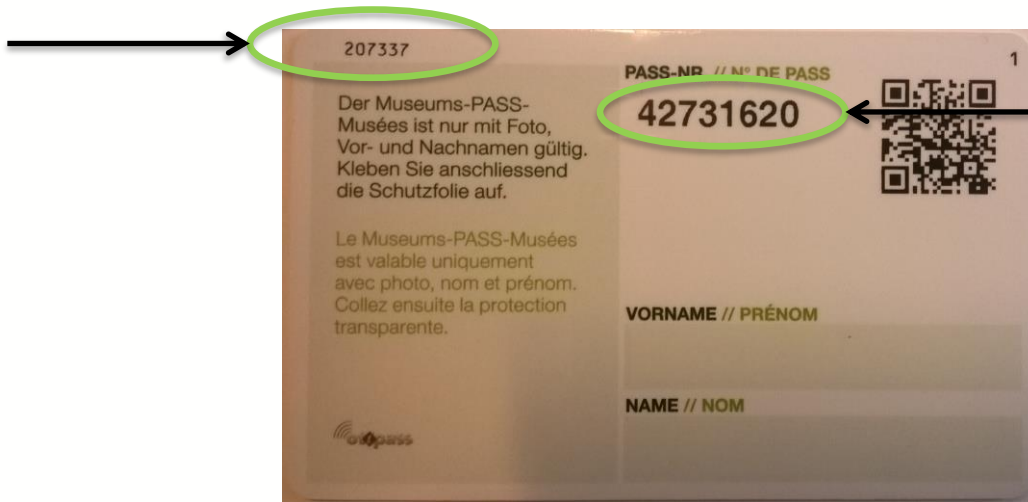
Ein Museums-PASS-Musées hat 3 Nummern:

ID Nummer (auf dem Pass ablesbar)

Passnummer (auf dem Pass ablesbar)

Seriennummer (im Chip integriert und nicht auf dem Pass ablesbar)

ID Nummer



Passnummer

2. Vorteile des Tablets

- ✓ Einscannen der Pässe auch ohne Verbindung zum WLAN möglich
- ✓ Daten werden am Ende des Tages durch eine SYNCHRONISATION an das System übertragen
- ✓ Das Tablet ermöglicht Mobilität - Museumspässe können an verschiedenen Orten im Haus eingelesen werden (Vorteil bei mehreren Museumseingängen).

3. Nutzung des Tablets

Asus Nexus



Lenovo



I. Anschluss und Bedienung

- Das Tablet braucht Strom und einen WLAN-Zugang, damit die Daten synchronisiert werden können. Das Erfassen von Eintritten, Verkäufen und Verlängerungen funktioniert ohne WLAN.
- Für die Synchronisation, Statistiken und Bestellungen brauchen Sie das WLAN.
- Das Tablet wird über das Ladekabel oder über die Ladestation aufgeladen.
- Bitte stellen Sie die WLAN-Verbindung selbständig her. Sollten Sie Schwierigkeiten haben, setzen Sie sich bitte mit Ihrem hausinternem IT-Dienst in Kontakt.
- Schalten Sie das Tablet am Anschaltknopf ein.

II. Anmeldung im Museums-PASS-Musées Systems

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

Die Passwörter wurden der zuständigen Person für den Museums-PASS-Musées in Ihrem Haus zugesendet. Es gibt verschiedene Benutzernamen und Passwörter für verschiedene Funktionen:

Funktionen

Kontrolle: Über diesen Zugang erhalten Sie Zugriff auf Eintritte

Kasse: Über diesen Zugang erhalten Sie Zugriff auf Verkäufe und Eintritte sowie Statistiken

Lager: Über diesen Zugang erhalten Sie Zugriff auf Verkäufe, Eintritte, Statistiken, Passbestellungen und die Registrierkasse.



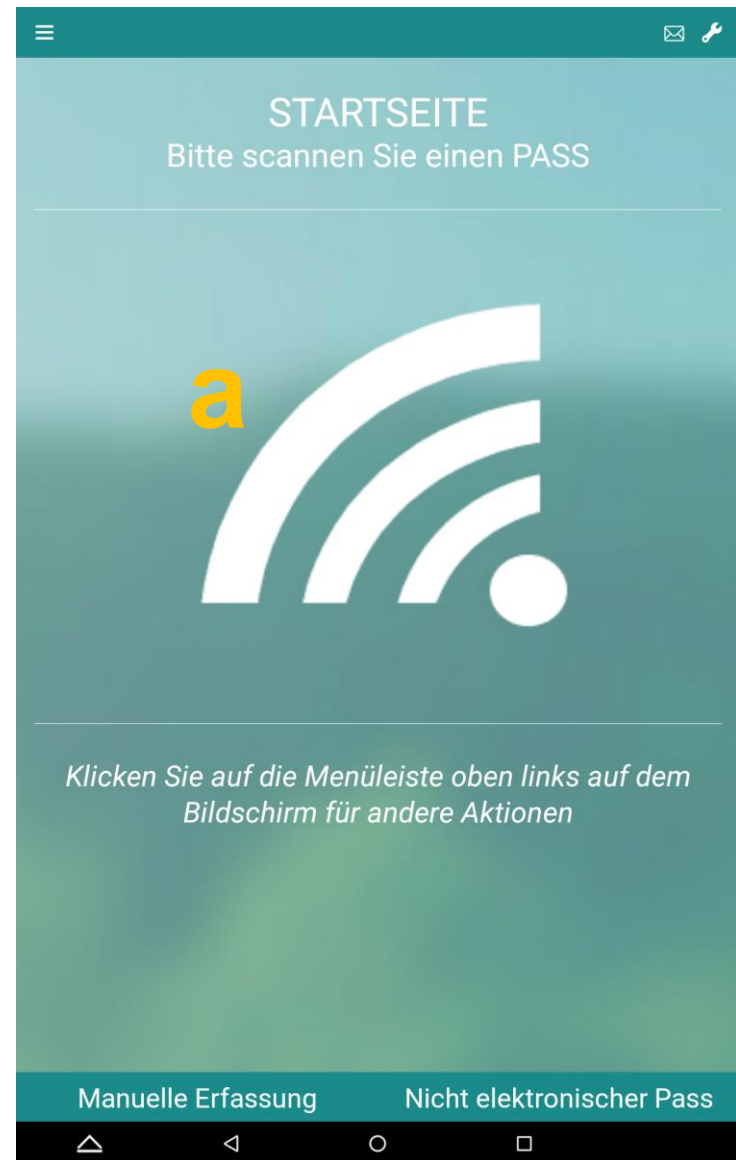
A. Museums-PASS-Musées einscannen 1/3

Das Tablet liest automatisch die Seriennummer des Museums-PASS-Musées, wenn Sie diesen hinten am Tablet an die **markierte Fläche** halten.

Zuerst scannt man immer den Pass. **(a)**
Sie legen die Karte auf den Scanner und der Pass wird eingescannt.

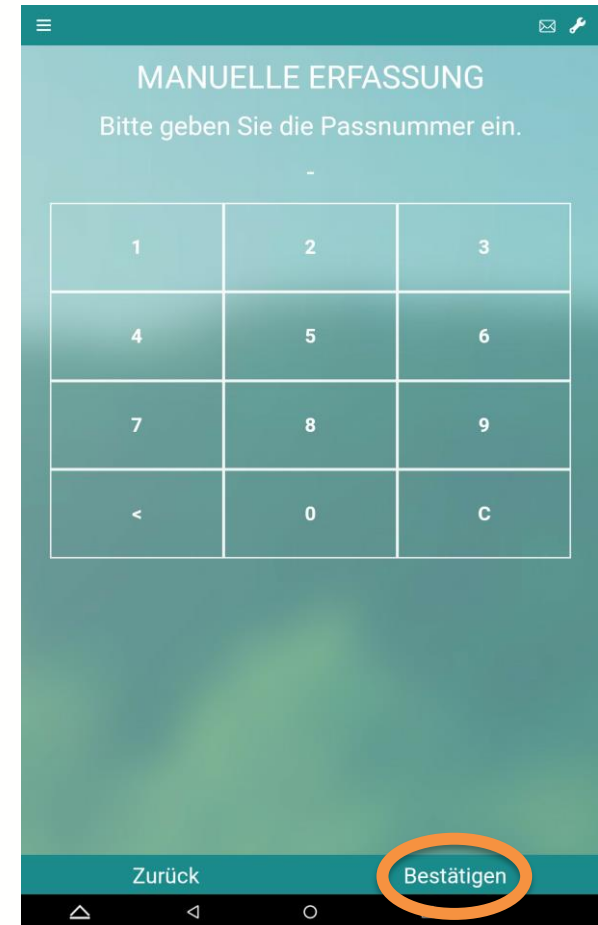
Fall 1: Der Kunde hat schon einen Pass:
Man scannt ihn und folgt den
Instruktionen.

Fall 2: Verkauf: Man nimmt einen neuen
Pass und scannt ihn.



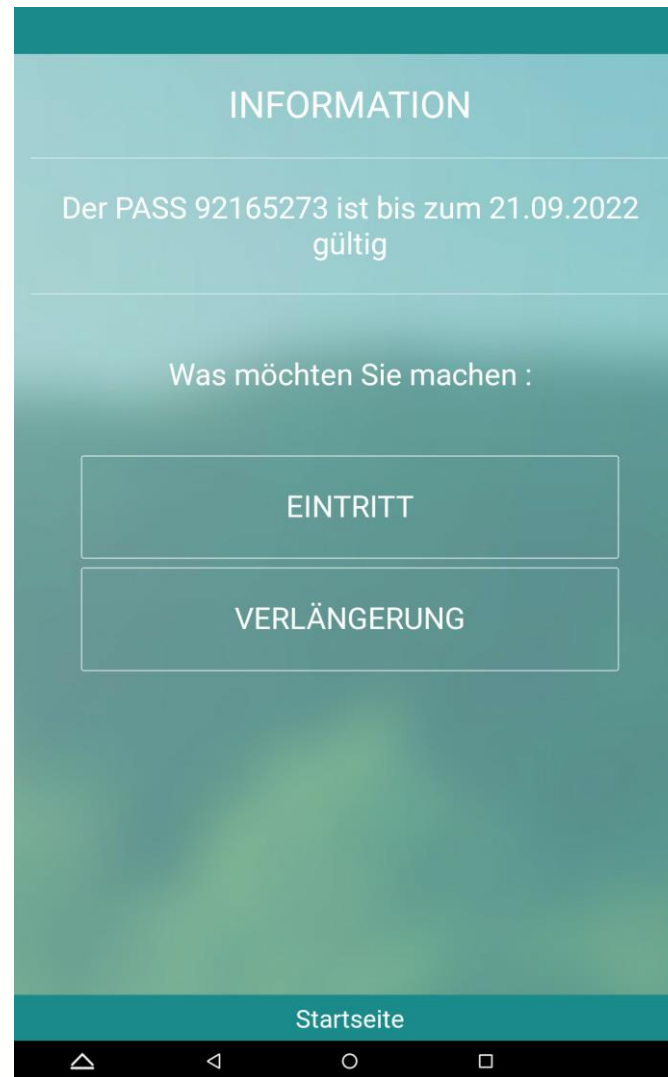
A. Museums-PASS-Musées einscannen 2/3

- Wenn das Einlesen des Passes nicht möglich ist, kann er manuell durch Eingabe der Passnummer erfasst werden. **(b)**
- Klicken Sie auf « Bestätigen »



A. Museums-PASS-Musées einscannen 3/3

Die Applikation zeigt Ihnen, je nach eingescanntem Pass, was möglich ist.



B. Aktion: Verkauf 1/2

! ZU BEACHTEN !

Die neue Karte ist nach einem **Verkauf** INAKTIV und wird erst beim ersten Eintritt aktiviert. Die Laufzeit von 12 Monaten beginnt mit dem ersten Eintritt.

- Scannen Sie den Pass ein
- Wählen Sie den gewünschten Tarif aus

Der ermäßigte Tarif gilt nur für Schüler, Studenten, Lehrer, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose und Mitglieder von Museumsfördervereinen, Freundeskreise.

- Klicken Sie auf «Weiter»



B. Aktion: Verkauf 2/2

- Bestätigen Sie den Verkauf (1), oder wenn der Kunde das Museum besuchen will, klicken Sie auf «Bestätigen + Sofortiger Eintritt» (2). Der Pass ist ab diesem Tag ein Jahr gültig. Sonst bleibt der Pass INAKTIV (1).

The screenshot shows a mobile application interface for confirming a museum pass sale. The title is "BESTÄTIGUNG VERKAUF". Below the title, it states "Der PASS ist noch inaktiv und wird beim ersten Eintritt aktiviert". A green box contains instructions: "+ Den Kunden informieren, dass er sich registrieren sollte", "+ Museums-PASS-Musées Broschüre aushändigen", and "+ Betrag einkassieren". Below this, there is a "Total:" label and a white box containing "€ / CHF". At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" and "Bestätigen". A large yellow "2" is overlaid on the "Bestätigen + Sofortiger Eintritt ?" button, and a large yellow "1" is overlaid on the "Bestätigen" button. The bottom navigation bar shows standard Android icons.

C. Aktion: Verlängerung 1/1

Bei der **Verlängerung** eines noch aktiven Passes, behält dieser den Status **AKTIV** und es ändert sich nur das Ablaufdatum des Passes im System.

- Wählen Sie den gewünschten Tarif aus

Der ermäßigte Tarif gilt nur für Schüler, Studenten, Lehrer, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose und Mitglieder von Museumsfördervereinen, Freundeskreise.

- Klicken Sie auf «Weiter»
- Bestätigen Sie die Verlängerung (1), oder wenn der Kunde das Museum besuchen will, klicken Sie auf «Bestätigen + Sofortiger Eintritt» (2).

VERLÄNGERUNG

PASS Nr.92165273

Ermäßigter Tarif für: Schüler, Studenten, Auszubildende, Menschen mit Behinderung, Arbeitslose, Lehrer und Mitglieder eines Museumsfördervereins

Tarife

Normal Reduziert

Total: € / CHF

Abbrechen Weiter

BESTÄTIGUNG VERLÄNGERUNG

Der PASS 92165273 ist bis zum 21.10.2023 gültig

+ Den Kunden informieren, dass er sich registrieren sollte
+ Museums-PASS-Musées Broschüre aushändigen
+ Betrag einkassieren

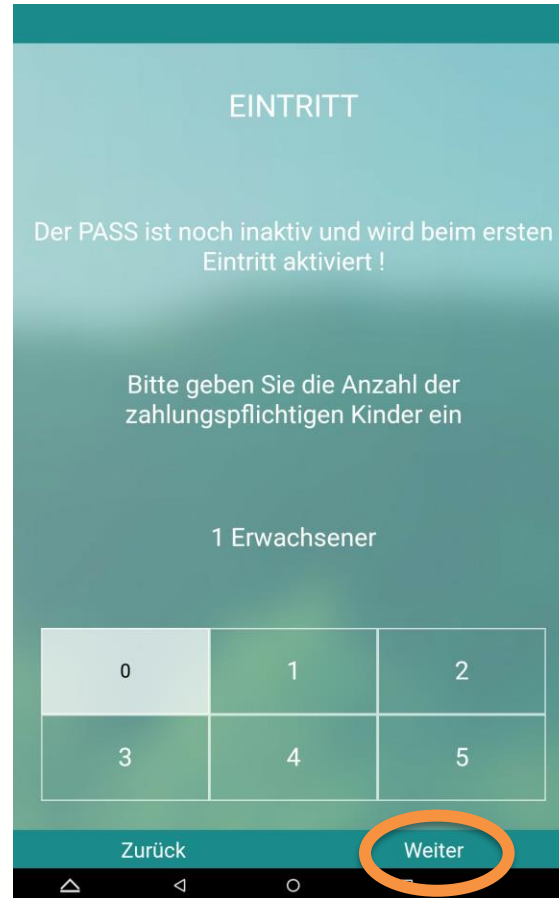
Total: € / CHF

2 Bestätigen + Sofortiger Eintritt ?

Abbrechen 1 Bestätigen

D. Aktion: Eintritt

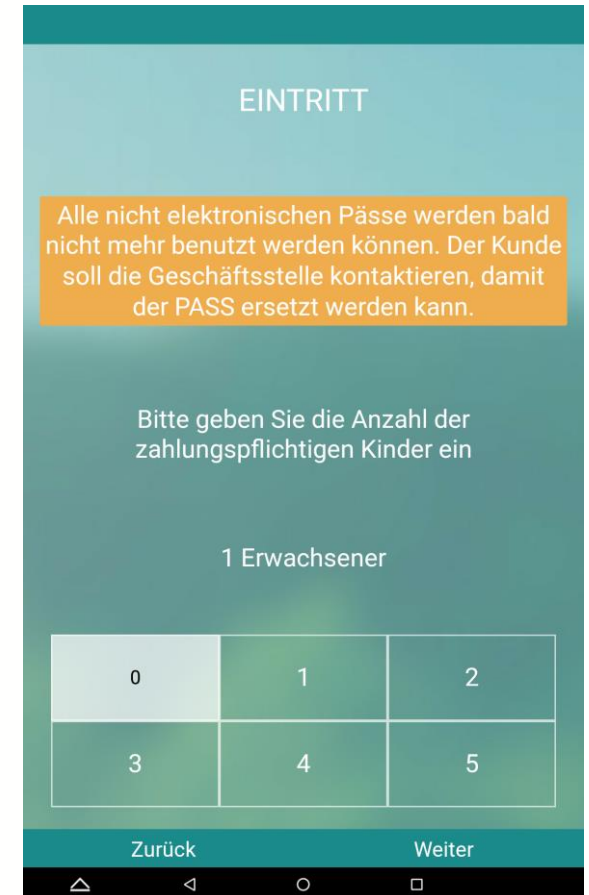
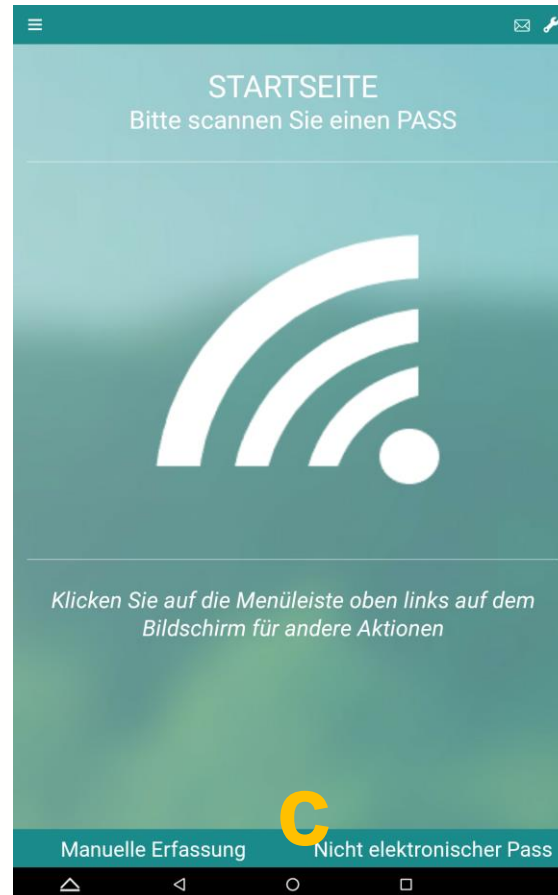
- Erfassen Sie einen Eintritt, wenn der Kunde das Museum besucht und denken Sie daran, die Anzahl der Kinder in Begleitung des Passinhabers, anzugeben.
- Klicken Sie auf «Weiter»
- Klicken Sie auf «Bestätigen», um den Eintritt zu bestätigen.



E. Mit nicht-elektronischer Museums-PASS- Musées Karte 1/2

Klicken Sie auf «Nicht-Elektronischer Pass» (C), um einen Eintritt einzugeben.

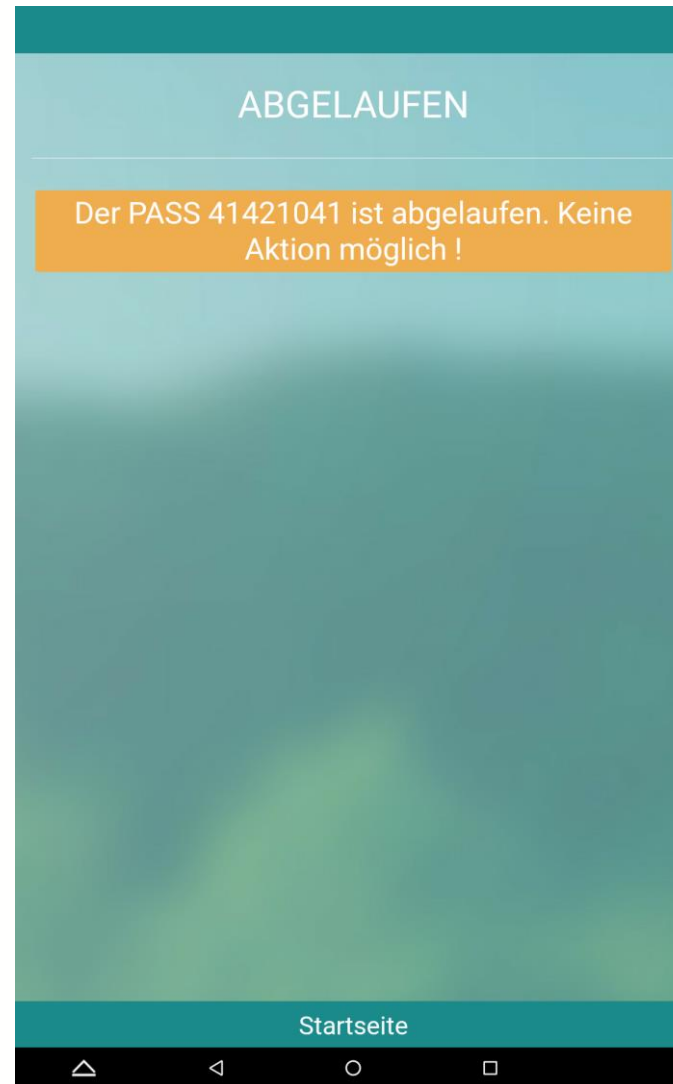
Um den Pass zu ersetzen bitten Sie den Kunden, sich an die Geschäftsstelle zu wenden. Die Passnummer muss nicht notiert werden.



F. Aktion: Keine Möglichkeit 1/2

Falls keine Option möglich ist, erscheint die folgende Meldung:

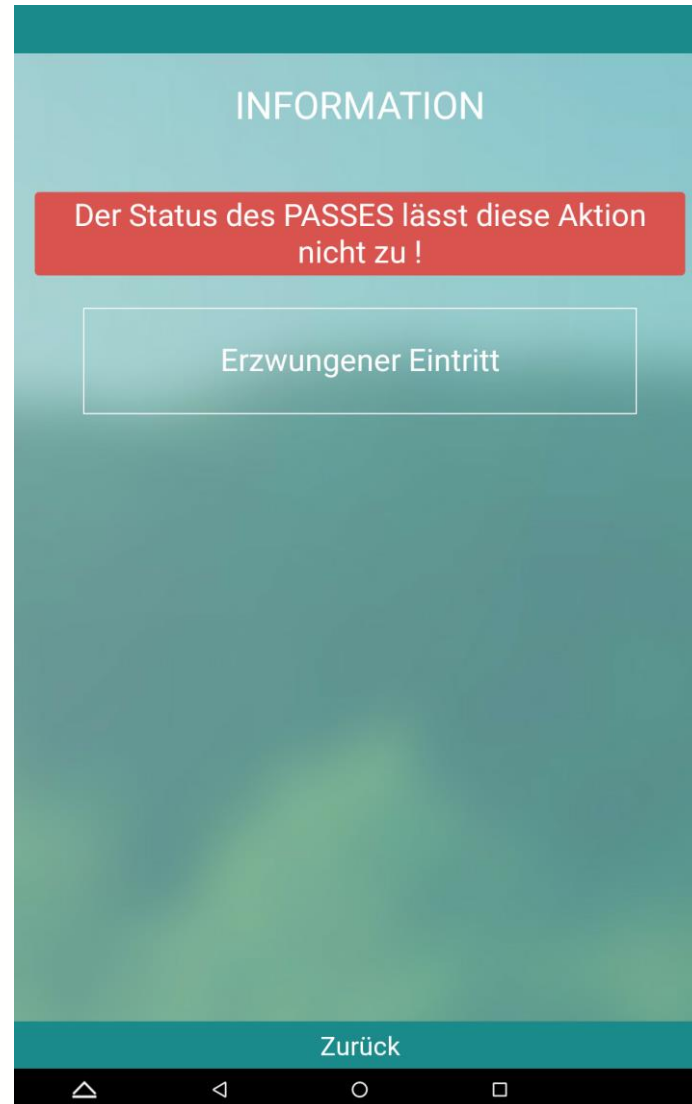
Sie können hier einen neuen Pass verkaufen, indem Sie wieder zur Hauptseite gehen und einen neuen Pass scannen.



F. Aktion: Keine Möglichkeit 2/2

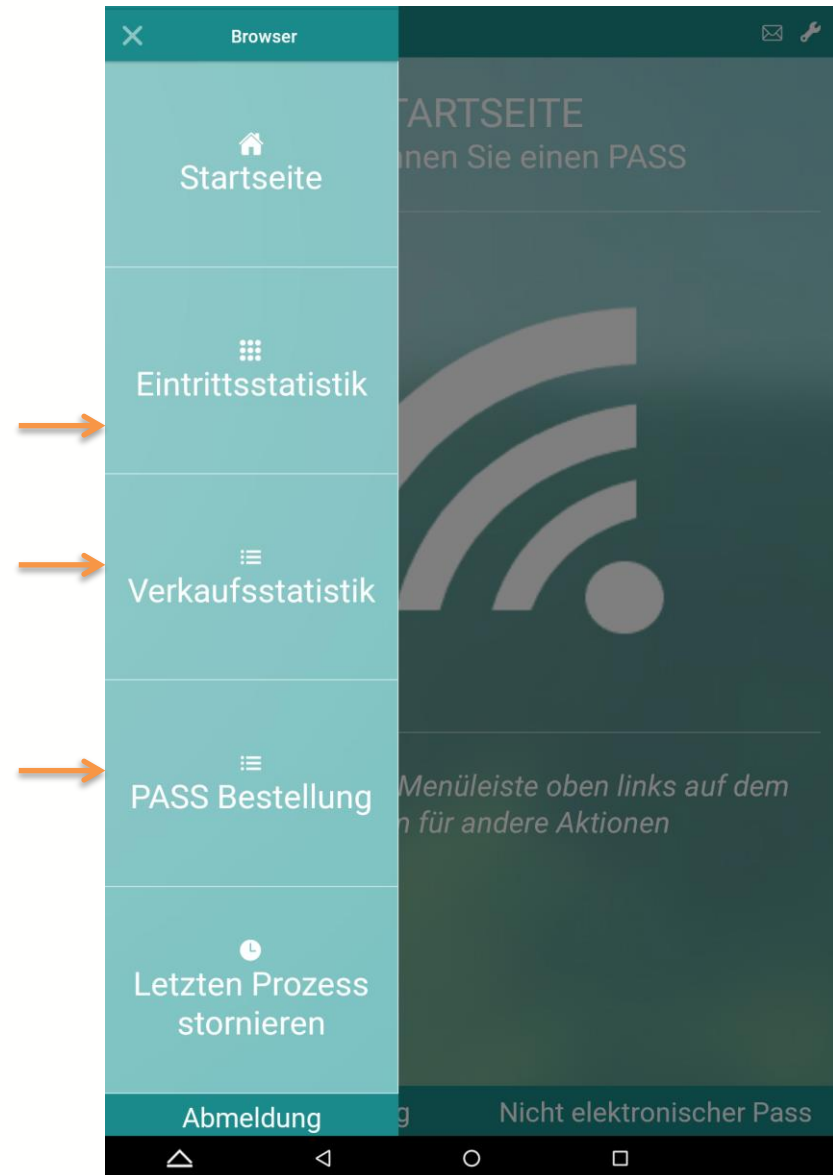
Bei folgender Fehlermeldung haben Sie die Möglichkeit, den Eintritt zu erzwingen.

Dadurch wird verhindert, dass der Kunde nicht in ein Museum gehen kann, wenn der Verkauf seines Passes nicht ordnungsgemäß im Verkaufsort abgeschlossen wurde.



4. Kontrolle / Statistiken / Passbestellung

Über das Menü haben Sie die Möglichkeit Ihre Eintritts- oder Verkaufsstatistik einzusehen und eine Passbestellung aufzugeben. Sie können einfach die gewünschte Aktion per Klick aufrufen.



5. Synchronisation

Sie haben die Möglichkeit, über das Werkzeugsymbol eine **Synchronisation** durchzuführen oder eine **neue Version** herunterzuladen.

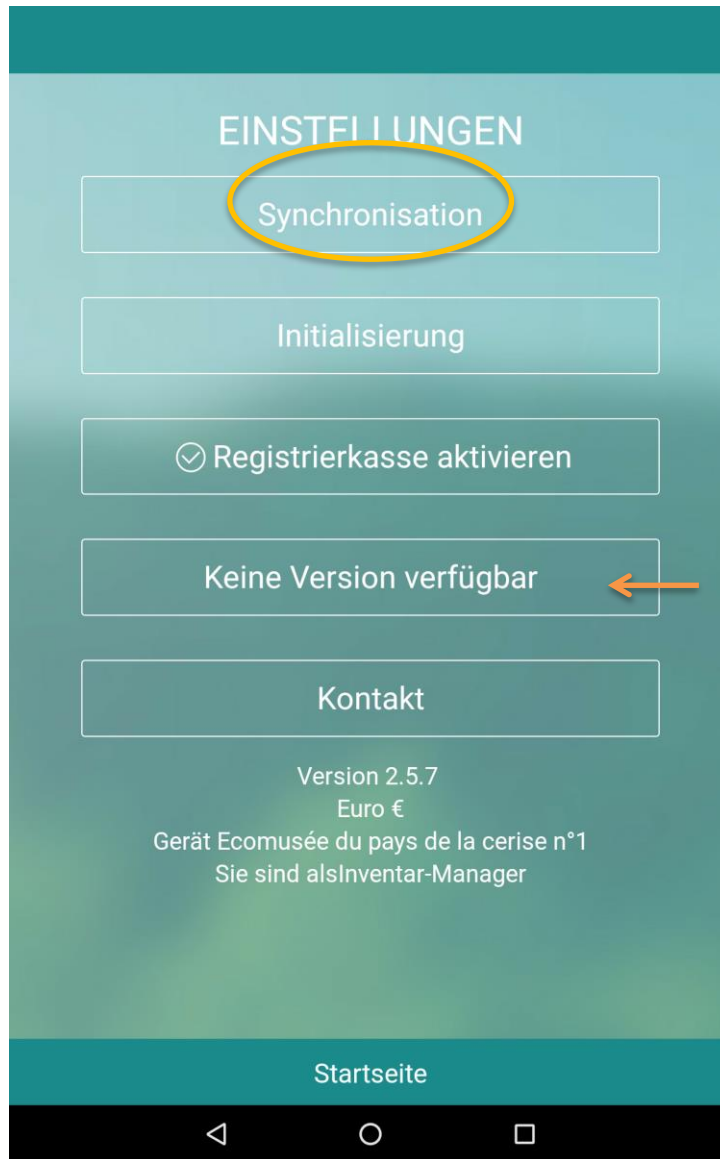
Sie können einfach die gewünschte Aktion per Klick aufrufen.

- Das Ziel der **Synchronisation** ist es, die von Ihrem Tablet gescannten Informationen zu senden und Informationen von allen anderen Museen zu empfangen.

Wenn Museen nach Verkäufen, Verlängerungen oder Eintritten Ihr Tablet nicht synchronisieren, kann es in anderen Mitgliedshäusern zu Fehlermeldungen kommen.

! ZU BEACHTEN !

Die Aktionen „Initialisierung“ und „Registrierkasse“ dürfen nur mit Genehmigung der Geschäftsstelle ausgeführt werden.



6. Zusätzliche Hinweise

- Die Verlängerung eines Museums-PASS-Musées ist erst ab 3 Monaten vor seinem Ablaufdatum möglich.
- Denken Sie daran, das Tablet einmal pro Tag zu synchronisieren.
- Wenn Sie eine Nachricht zum Herunterladen der neuen Version erhalten, laden Sie diese zeitnah herunter.
- Nach der Synchronisation und / oder dem Herunterladen der neuen Version :
Wenn das Tablet nicht funktioniert, denken Sie daran, für Eintritte, Verkäufe und Verlängerungen die Strichliste zu verwenden:
<https://www.museumspass.com/de/fur-mitgliedshauser> . Wenn Sie diese Formulare nicht ausdrucken können, notieren Sie sich auf einer separaten Liste die Nummer des Museums-PASS-Musées, das Datum des Besuchs und die Anzahl der Kinder.

7. Kontaktieren Sie uns

KONTAKT

MUSEUMS-PASS-MUSÉES

T (CH) : 061 205 00 40

T (DE) : 07621 161 36 34

Für technische Fragen erreichen Sie Anne und Ihre Verantwortliche Kontaktperson unter:

merkur@museumspass.com