

MUSEUMS-PASS-MUSÉES

1. Allgemeine Informationen
2. Vorteile des NFC-Lesegeräts
3. Nutzung des NFC-Lesegeräts
 - a. Anschliessen und Bedienung
 - b. Verbindung
 - c. Museums-PASS-Musées einscannen
 - d. Aktion auswählen im Menü des MPM-Systems
 - e. Verkauf
 - f. Verlängerung
 - g. Eintritt
 - h. Keine Aktion möglich
4. Kontrolle / Statistiken / Passbestellung
5. Zusätzliche Hinweise
6. Kontaktieren Sie uns

1. Allgemeine Informationen

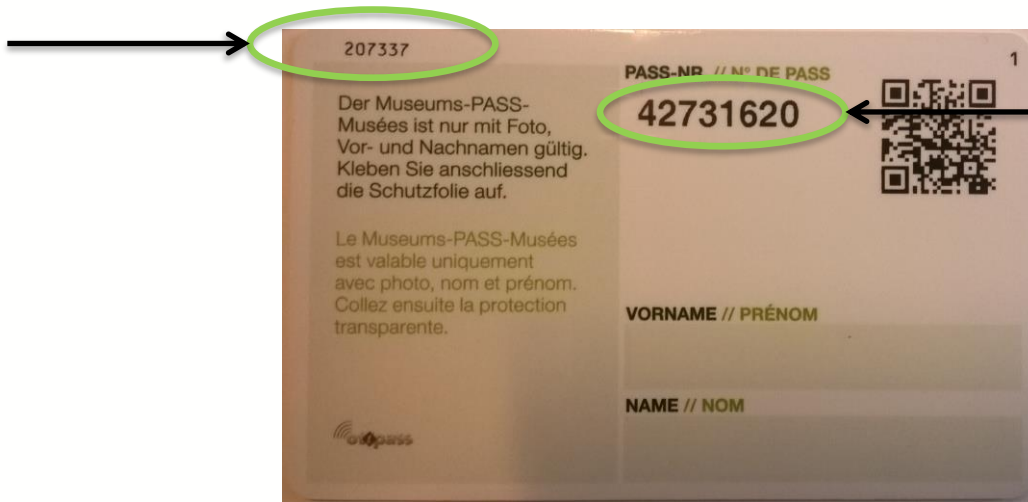
Ein Museums-PASS-Musées hat 3 Nummern:

ID Nummer (auf dem Pass ablesbar)

Passnummer (auf dem Pass ablesbar)

Seriennummer (im Chip integriert und nicht auf dem Pass ablesbar)

ID Nummer



Passnummer

2. Vorteile des NFC-Lesegeräts

- ✓ Verbindet sich direkt mit Ihrem Computer
- ✓ Das MPM-System (Mercur Konsole) ist über das Internet von Ihrem Computer aus zugänglich
- ✓ Die Informationen werden direkt an das System übertragen
- ✓ Keine Probleme mehr mit den Geräten wie z.B. bei Updates, bei Synchronisierungen, WLAN-Verbindung, Lade-Probleme, Diebstahl, Platzmangel,...

3. Bedienung des NFC-Leser



a. Anschliessen und Bedienung

- Schließen Sie das USB-Kabel an einen USB-Anschluss Ihres Computers an.
- Der Leser installiert sich selbst (es kann zwischen 30 Sekunden und 2 Minuten dauern).
- Es ist keine Programmierung / Konfiguration erforderlich, es sei denn, Ihr System hat eine Installationsbeschränkung. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren IT-Support damit dieser den Scanner für den PC zulässt.
- Wenn der NFC-Reader funktioniert, leuchtet er bläulich auf.
- Der Scanner liest die **Seriennummer** (auf dem Chip der Karte) des Museums-PASS-Musées ein.
- Der Eintritt/Verkauf/Verlängerung werden über das MPM-System am PC online bearbeitet.

b. Verbindung zum MPM-System (Merkur-Konsole)

Über den Link : <https://www2.museumspass.com/console>

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein.

Sie werden so auf das Menü umgeleitet.

MUSEUMS
PASS
MUSEEN

Admin-Konsole

Deutsch Euro

Identifikation

Benutzername

Password

Angemeldet bleiben

Einloggen

[Passwort vergessen?](#)

c. Museums-PASS-Musées einscannen 1/3

Für alle Kunden-Aktionen (Verkauf, Verlängerung oder Eintritt), muss man immer den Pass einscannen.

MUSEUMS
PASS
MUSEES

Admin-Konsole
Verantwortlicher Lager-Emulation

SCANNEN STATISTIKEN LAGER KONTAKT

Willkommen **augustiner3!**

Letzte Aktionen

Meine Institution
Augustinermuseum

Lager ePässe 149

Scannen

Passbestellung

Lager 149

Kontakt

Hilfe

c. Museums-PASS-Musées einscannen 2/3

Wenn Sie einen NFC-Leser haben, wird die Konsole automatisch so programmiert, dass der Scanner die Seriennummer des Museums-PASS-Musées liest.

a) Normalfall

Ich lege die Karte auf den Scanner, es ertönt ein Piepton und der Pass ist eingescannt. Sie sehen dies nun auf dem Bildschirm und können mit den verschiedenen Menüpunkten fortfahren.

b) Einlesen der Karte nicht möglich

Wenn das Einlesen des Passes nicht möglich ist, kann er manuell durch Eingabe der Nummer in das Feld registriert werden. Links neben dem Feld können Sie auswählen, welche Nummer Sie eingeben möchten (ID-Nummer, Passnummer). Vergessen Sie nicht, mit WEITER zu bestätigen. Sie werden zu den Menüpunkten weitergeleitet.

The screenshot shows the 'EPASS scannen' interface. At the top, there is a navigation bar with 'SCANNEN', 'STATISTIKEN', 'LAGER', and 'KONTAKT'. Below this, the title 'EPASS scannen' is displayed. The main area contains a form with a dropdown menu labeled 'Serien-Nr.' and a 'Weiter' button. A red arrow points to the dropdown menu. Below the main form, a secondary form is shown with a dropdown menu that is open, displaying three options: 'Pass-Nr.', 'EPASS ID.', and 'Serien-Nr.'. The 'Serien-Nr.' option is circled in red. To the right of the dropdown menu is another 'Weiter' button. Below the secondary form, the text 'Laufwerk wird nicht erkannt' is visible. To the right of the secondary form is an 'Alter Pass' button with a circular arrow icon.

c. Museums-PASS-Musées einscannen 3/3

c) Der Pass ist kein elektronischer Pass (mit nur 6 Zahlen, alter PASS)

Klicken Sie auf "Alter Pass", um einen Eintritt einzugeben, und bitten Sie den Kunden, sich an die Geschäftsstelle zu wenden, da dieser Pass von der Geschäftsstelle in einen neuen Pass umgetauscht werden muss.

EPASS scannen

Serien-Nr. Weiter

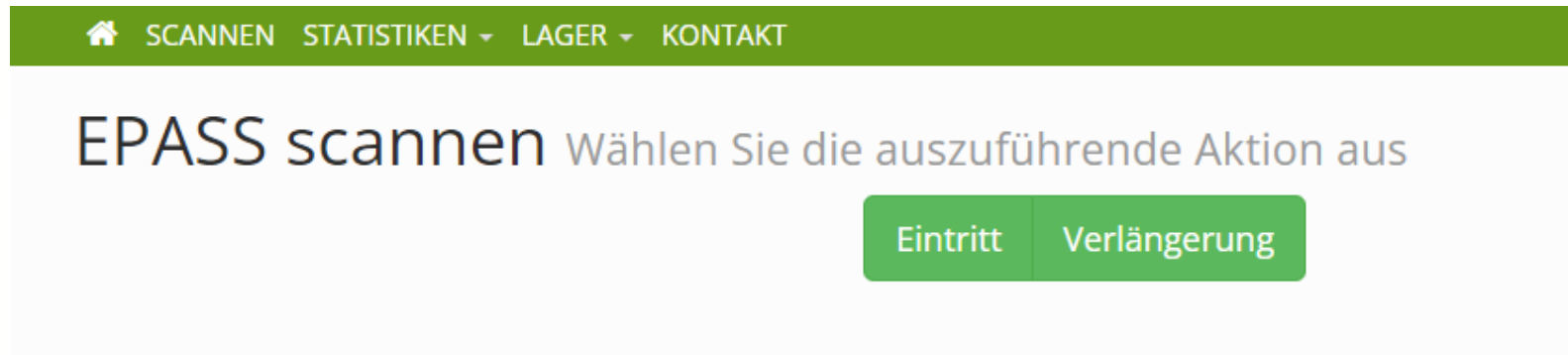
Alter Pass

Laufwerk wird nicht erkannt

d. Aktionen auswählen im Menü des MPM-Systems

Im Menü befinden sich verschiedene Aktionen.

Wenn mehrere Aktionen im Menü möglich sind, klicken Sie auf die gewünschte Aktion, welche Sie durchführen möchten.



Im Fehlerfall wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle:

T (CH) : 061 205 00 40
T (DE) : 07621 161 36 34
info@museumspass.com

e) Aktion: Verkauf 1/3

! ZU BEACHTEN !

Die neue Karte ist durch die Übergabe nach einem **Verkauf** INAKTIV und wird beim ersten Eintritt in einer der am Museums-PASS-Musées teilnehmenden Institutionen aktiviert. Das Ablaufdatum wird nach diesem ersten Eintritt berechnet.

- Scannen Sie einen Pass von Ihrem Lagerbestand ein
- Wählen Sie den gewünschten Tarif aus

*Der ermäßigte Tarif gilt **nur für Schüler, Studenten, Lehrer, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose und Mitglieder von Museumsfördervereinen.***

- Klicken Sie auf "WEITER"

🏠 SCANNEN STATISTIKEN ▾ LAGER ▾ KONTAKT

← Zurück

Passverkauf

Tarif
Reduzierter Tarif für Schüler, Studenten, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose, Lehrer und Mitglieder von Museumsfördervereinen

Reduziert Voll

Bon
Diese Gutscheine können nur in französischen Museen eingetauscht werden

Ja Nein

Betrag (EUR)

1 ePASS	112
TOTAL	112

e) Aktion: Verkauf 2/3

- Geben Sie einen sofortigen Eintritt nur ein, wenn der Kunde das Museum besucht. In diesem Fall geben Sie auch die Anzahl der Kinder in Begleitung des Passinhabers ein.
- Klicken Sie auf Weiter, um die Informationen zu bestätigen.

SCANNEN STATISTIKEN LAGER KONTAKT Zurück

Passverkauf


Der ePASS ist
INAKTIV
Nr. 39442611

Kind
Kinder werden nicht akzeptiert



Sofortiger Eintritt ?

0	1
2	3
4	5

Überblick

Anzahl ePÄSSE	1
Reduzierter Tarif	
Bon	

Verlauf

EPASS scannen	↶
Auswahl: Anzahl der ePÄSSE, Bon, Reduzierter Tarif	↶

Annulieren Weiter

e) Aktion: Verkauf 3/3

- Lesen Sie die Zusammenfassung
- Klicken Sie auf «FERTIG»
- Sie werden automatisch zurück auf die Willkommen-Seite geleitet

SCANNEN STATISTIKEN LAGER KONTAKT

Zurück

Passverkauf

Der ePASS ist

INAKTIV
Nr. 39442611

Zusammenfassung

- ✓ Informieren Sie den Kunden, dass er sich registrieren muss
- ✓ Händigen Sie eine Museums-Pass-Musées-Broschüre aus
- ✓ Händigen Sie das Pass-Kit aus
- ✓ Kassieren Sie den Betrag **112.00 €**

Annullieren **Fertig**

Überblick

- Anzahl ePÄSSE 1
- Reduzierter Tarif
- Bon

Verlauf

- Auswahl: Anzahl der ePÄSSE, Bon, Reduzierter Tarif
- EPASS scannen
- Kein sofortiger Eintritt

f) Aktion: Verlängerung 1/2

! ZU BEACHTEN !

Bei der **Verlängerung** eines noch aktiven Passes, behält dieser den Status AKTIV und es ändert sich nur das Ablaufdatum des Passes im System.

Wenn das Abo des PASSES noch gültig ist, kann Ihnen eine Auswahl angeboten werden. Wenn das PASS-Abo abgelaufen ist, gelangen Sie sofort auf die Seite zur Verlängerung.

- Wählen Sie den gewünschten Tarif aus

Der ermäßigte Tarif gilt nur für Schüler, Studenten, Lehrer, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose und Mitglieder von Museumsfördervereinen.

- Klicken Sie auf "WEITER"

SCANNEN STATISTIKEN ▾ LAGER ▾ KONTAKT

Passverlängerung

Tarif

Reduzierter Tarif für Schüler, Studenten, Auszubildende, Behinderte, Arbeitslose, Lehrer und Mitglieder von Museumsfördervereinen

Reduziert Voll

Bon

Diese Gutscheine können nur in französischen Museen eingetauscht werden

Ja Nein

Betrag (EUR)

1 ePASS	112
TOTAL	112

✕ Annullieren Weiter

f) Aktion: Verlängerung 2/2

- Geben Sie einen sofortigen Eintritt nur ein, wenn der Kunde das Museum besucht. In diesem Fall geben Sie auch die Anzahl der Kinder in Begleitung des Passinhabers ein.
- Klicken Sie auf WEITER.

SCANNEN STATISTIKEN LAGER KONTAKT

Passverlängerung > Ein ePASS

Der Pass ist gültig bis **21.11.2023**
Nr. 98059116
Aktuelles Gültigkeitsdatum: 22.10.2022

Kinder
Kinder werden nicht akzeptiert

Sofortiger Eintritt ?

0 1
2 3
4 5

Überblick

Anzahl ePÄSSE	1
Reduzierter Tarif	
Bon	

Verlauf

Auswahl: Anzahl der ePÄSSE, Bon, Reduzierter Tarif

Scannen Sie den ePASS, den Sie verlängern möchten

Annulieren Weiter

- Lesen Sie die Zusammenfassung
- Klicken Sie auf FERTIG

SCANNEN STATISTIKEN LAGER KONTAKT

Passverlängerung > Zusammenfassung

Der Pass ist gültig bis **21.11.2023**
Nr. 98059116

Zusammenfassung

✓	98059116	VERLÄNGERT	21.11.2023
---	----------	------------	------------

Wichtig

- ✓ Informieren Sie den Kunden, dass er sich registrieren muss
- ✓ Händigen Sie eine Museums-Pass-Musées-Broschüre aus
- ✓ Kassieren Sie den Betrag **112,00 €**

Überblick

Anzahl ePÄSSE	1
Reduzierter Tarif	
Bon	

Verlauf

Auswahl: Anzahl der ePÄSSE, Bon, Reduzierter Tarif

Scannen Sie den ePASS, den Sie verlängern möchten

Kein sofortiger Eintritt

Annulieren Fertig

g) Aktion: Eintritt

- Fügen Sie einen Eintritt hinzu, wenn der Kunde das Museum besucht und denken Sie daran die Anzahl der Kinder in Begleitung des Passinhabers auszuwählen.
- Klicken Sie auf «FERTIG» um die Aktion zu bestätigen.

SCANNEN STATISTIKEN LAGER KONTAKT

Eintritt > EPASS

Das PASS-Abo ist aktiv

22.07.2023
23:59:59

Nr. 82230186

0 Kind
Wählen Sie die Anzahl der Kinder

0 1
2 3
4 5

Anulieren Fertig

Überblick

Passtyp FINALE PASS

Museums-PASS-Musées normal T1

Passstatus Abo aktiv

Verlauf

EPASS scannen

h) Keine Aktion möglich 1/2

- Wenn keine Aktion möglich ist, erhalten Sie die Informationen zum PASS.
- Sie können auch einen Verkauf anbieten. Wenn Sie zur Startseite zurückkehren, können Sie einen neuen Pass aus dem Bestand einscannen.

🏠 SCANNEN STATISTIKEN ▾ LAGER ▾ KONTAKT

← Zurück

EPASS scannen

Pass-Nr. 94699998 > Abo abgelaufen

Keine Option möglich

×

Pass-Nr. ▾

Weiter



Alter Pass

Laufwerk wird nicht erkannt


h) Keine Aktion möglich 2/2

- Im Falle eines Fehlers haben Sie die Möglichkeit, einen Eintritt zu erzwingen. Dadurch wird verhindert, dass der Kunde in ein Museum eintreten kann, wenn der Verkauf seines PASSES in einem anderen Museum nicht korrekt abgeschlossen wurde.


SCANNEN STATISTIKEN LAGER KONTAKT

Zurück

Eintritt > EPASS


Der PASS kann nicht erkannt werden
Eintritt erzwingen
Nr. 80985781

0 Kind
Wählen Sie die Anzahl der Kinder



0	1
2	3
4	5

Annulieren Fertig

Überblick

Passtyp **FINALE PASS**

Museums-PASS-Musées normal **T1**

Passstatus Zugeordnet

Verlauf

EPASS scannen

4. Zusätzliche Hinweise

- Vergessen Sie nicht, die Aktionen am Ende mit FERTIG zu validieren.
- Die Verlängerung des Museums-PASS-Musées Abos ist erst ab 3 Monaten vor Ablaufdatum möglich.
- Wenn der NFC-Scanner nicht funktioniert, probieren Sie, ihn aus dem USB-Port aus- und wieder einzustecken.
- Wenn Sie keinen Internetzugang am PC haben, denken Sie daran, die Papierbögen zu verwenden: <https://www.museumspass.com/de/fur-mitgliedshauser> . Wenn Sie diese Formulare nicht ausdrucken können, notieren Sie sich auf einer separaten Liste die Nummer des Museums-PASS-Musées, das Datum des Besuchs und die Anzahl der Kinder.

5. Kontrolle / Statistiken / Passbestellung

Über das Menü des MPM-Systems haben Sie die Möglichkeit, Ihre Eintritts- oder Verkaufsstatistik einzusehen und eine Passbestellung aufzugeben. Sie können einfach die gewünschte Aktion per Klick aufrufen.

The screenshot displays the MPM system interface. At the top, a green navigation bar contains the following items: a home icon, 'SCANNEN', 'STATISTIKEN', 'LAGER', and 'KONTAKT'. The 'STATISTIKEN' and 'LAGER' items are circled in orange. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Willkommen **augustiner3** !'. On the left, there is a section titled 'Letzte Aktionen' with a table of recent actions:

Letzte Aktionen			
DEVICE_OR...	heute bei 16:15	1 ePASS	
Eintritt	den 12.07.2022 14:09	1 ePASS 1	

Below this is a section for 'Meine Institution' showing 'Augustinermuseum'. At the bottom left, there is a 'Lager ePässe' section with a count of '148'. On the right side of the interface, there are several action buttons: 'Scannen' (with a QR code icon), 'Passbestellung' (with a pass icon and a list icon, circled in orange), 'Lager' (with a pass icon and a count of '148'), 'Kontakt' (with a speech bubble icon), and 'Hilfe' (with a question mark icon).

6. Kontaktieren Sie uns

COORDONNÉES

MUSEUMS-PASS-MUSÉES

T (F) : 03 89 33 96 29

T (CH) : 061 205 00 40

info@passmusees.com

KONTAKT

MUSEUMS-PASS-MUSÉES

T (CH) : 061 205 00 40

T (DE) : 07621 161 36 34

info@museumspass.com